



SCHÉMA DE SERVICES DIAGNOSTIC 2015

En collaboration avec **ADRETS**
Association pour le Développement en
Réseau des Territoires et des Services



Les services à la population apparaissent de plus en plus importants pour l'avenir social, économique et humain des territoires, notamment ruraux. L'étude des besoins des habitants et de l'offre de services au public est nécessaire pour l'élaboration de politiques publiques qui répondent véritablement aux enjeux de la vallée de la Maurienne.

Afin de saisir les besoins des usagers et les réponses pertinentes, il est nécessaire de ne pas raisonner uniquement en termes de taux d'équipement ou de distance moyenne à un service, mais par la notion plus globale d'accessibilité des services.

Par accessibilité il n'est pas question uniquement de pouvoir se rendre malgré un handicap dans un bâtiment public (accessibilité physique), mais que les usagers dans leur diversité de situation (lieu d'habitat, capacité de mobilité, maîtrise des formalités administratives, horaires de travail...) puissent bénéficier au maximum de l'offre de services disponible sur leur territoire.

C'est pourquoi dans le cadre du schéma de services nous nous sommes attelés à mettre en lumière non seulement des éléments de diagnostic quantitatifs (recensement de l'existant, questionnaires en face à face à plus de 230 personnes du territoire) mais aussi des parcours et des modes de vie des habitants, afin de comprendre comment chacun s'organise au quotidien pour accéder aux services, où le cas échéant pour pallier leur absence.

En effet, les besoins d'un usager ne sont pas aussi cloisonnés que peut l'être l'offre de services sur un territoire : là où un organisme s'occupe de l'emploi, un autre de la petite enfance et un troisième du transport/mobilité sans forcément se coordonner entre services, un usager aura à résoudre dans une même situation et en même temps les questions de mobilité et de garde d'enfant pour pouvoir accéder à un emploi. Et devra donc composer avec une pluralité d'interlocuteurs.

La suite du schéma de service consistera donc à proposer et articuler des solutions (parfois déjà existantes !) pour améliorer l'accessibilité des services en Maurienne.



SOMMAIRE

CONTEXTE	4
MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE / PERSPECTIVES	5
SYNTHÈSE À L'ÉCHELLE DE LA VALLÉE	6
SERVICES PUBLICS SOCIAUX ET DE L'EMPLOI	8
• Cartographie : Services publics sociaux et de l'Emploi de Maurienne.....	11
L'ACCÈS AUX SOINS - LES SERVICES À DOMICILE	12
• Cartographie : Structures de santé de Maurienne.....	16
• Cartographie : Offre de santé de Maurienne.....	17
• Cartographie : Services à domicile de Maurienne.....	18
PETITE ENFANCE - ENFANCE - FAMILLE	19
• Cartographie : L'accueil Petite Enfance de Maurienne.....	23
JEUNESSE	24
• Cartographie : Accueil Jeunesse de Maurienne.....	27
ÉCONOMIE DU PARTAGE	28
• Cartographie : L'Économie du Partage en Maurienne.....	31
L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES	32
LE NUMÉRIQUE	35
• Cartographie : Le Numérique de Maurienne.....	38
SAISONNALITÉ	39
SYNTHÈSE COMMUNAUTÉS DE COMMUNES	43
Satisfaction à l'échelle de la Vallée de La Maurienne.....	44
Satisfaction à l'échelle de la Communauté de Communes Porte de Maurienne.....	45
Satisfaction à l'échelle de la Communauté de Communes du Canton de La Chambre.....	46
Satisfaction à l'échelle de la Communauté de Communes Cœur de Maurienne et de l'Arvan.....	47
Satisfaction à l'échelle de la Communauté de Communes Maurienne Galibier.....	48
Satisfaction à l'échelle de la Communauté de Communes Terra Modana.....	49
Satisfaction à l'échelle de la Communauté de Communes Haute Maurienne Vanoise.....	50
ANNEXES	51



CONTEXTE

De nombreuses évolutions incitent aujourd'hui les collectivités locales à s'interroger sur leur rôle dans la construction et l'organisation d'une offre locale de services adaptée aux besoins et aux pratiques de leurs habitants. Parmi ces évolutions, on peut citer le retrait et la fermeture de services publics en raison notamment des réformes de l'État et des collectivités territoriales, la libéralisation des services et l'évolution de la stratégie des grands opérateurs (La Poste, EDF, SNCF...), la transformation des attentes des usagers, ainsi que la dématérialisation et l'avènement des outils numériques, qui impactent les rapports des usagers aux services.

Composée de 62 communes, aujourd'hui structurée en 7 Etablissements Publics de Coopération Intercommunale, la vallée de la Maurienne est donc un territoire de montagne fortement déterminé par sa position géographique puisqu'étalée sur 120 kilomètres et répartie entre 300 et 3200 mètres d'altitude.

La vallée de la Maurienne présente une dualité de situations qui trouve ses causes dans la dimension géographique de la vallée et dans son histoire économique. Le territoire compte 43 968 habitants (population municipale) en 2012. Il connaît depuis 2006 une croissance légèrement négative (-0,03%/an).

- Une croissance de population positive sur la partie aval (Communautés de Communes Porte de Maurienne et du Canton de la Chambre), sous influence des bassins chambérien et albertillois,
- atone voire négative sur la partie amont (Communautés de communes Cœur de Maurienne, Maurienne Galibier et Terra Modana),
- modérée en haute-Maurienne (communauté de communes Haute-Maurienne Vanoise) qui se compose de villages de montagne et d'alpages.
- une population jeune (la tranche d'âge des 0-14 ans progresse) du fait de l'arrivée de familles dans les espaces à proximité des grands bassins d'emplois,
- une population vieillissante, à l'instar de la population française dans son ensemble.
- une population permanente,
- et une population saisonnière.
- une activité économique qui s'est développée autour de deux secteurs majeurs sur deux types d'espaces différents : une industrie lourde en fond de vallée, qui connaît un repli, et le tourisme en montagne, hivernal, et, dans une moindre mesure, estival.

Ce contexte contrasté et les évolutions différenciées des composantes spatiales de la vallée induisent des besoins différenciés en termes de services à la population.

Deux enjeux majeurs se posent donc à la Maurienne face à cette question de l'offre de services :

- un **enjeu de cohésion et d'équité territoriales** car la géographie de la Maurienne impose un maillage répondant à une exigence de proximité,
- un **enjeu d'attractivité** car la présence des services conditionne le potentiel de développement du territoire.

Pour répondre à ces enjeux, le Syndicat du Pays de Maurienne a engagé une importante réflexion sur le sujet, dans un cadre fortement participatif, afin d'aboutir à la réalisation d'un Schéma Opérationnel des Services.

En 2014, un premier état des lieux a permis la cartographie des bassins de services, aboutissant à la priorisation des services à traiter dans le futur schéma. Etude réalisée avec l'assistance à la maîtrise d'ouvrage de Mission Développement Prospective (ASADAC-MDP).



A télécharger sur www.maurienne.fr

En 2015, une enquête de satisfaction auprès des habitants a permis d'approfondir ce diagnostic et de préciser les enjeux.

Etude réalisée avec l'accompagnement de l'Adrets.

Ce rapport présente la synthèse de cette enquête.

A télécharger sur www.maurienne.fr



L'ANALYSE DES BESOINS / APPROFONDISSEMENT DU DIAGNOSTIC

Le **questionnaire d'analyse des besoins et de la satisfaction des usagers** a été élaboré sur la base des thèmes identifiés lors de l'état des lieux réalisé en 2014. Pour autant, notre approche s'est voulue transversale et une attention particulière a été portée aux liens que font les usagers entre les différents services (par exemple emploi et offre de garde).

227 questionnaires ont été conduits en face à face (marchés, sorties d'écoles, rues, parkings de grands magasins, arrêts de bus et gares, évènements festifs, cafés, permanences de services sociaux, commerces...) sur tout le territoire (voir calendrier en annexe) au moyen de tablettes et du logiciel Sphynx. Pour l'analyse et les résultats, un choix de tris croisés et d'indicateurs a été retenu par le groupe de travail technique, composé de Mission Développement Prospective, l'Adrets et du Syndicat du Pays de Maurienne.

9 groupes focus ont rassemblé 81 habitants au total.

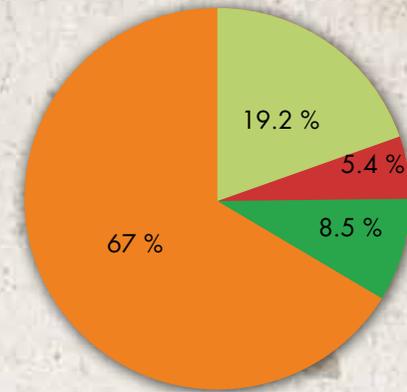
Premier objectif : faire réagir les personnes sur l'état des lieux et de l'enquête, afin qu'elles puissent donner des exemples concrets de leur quotidien, qui nuancent et précisent les analyses.

Deuxième objectif : mieux comprendre les raisons des difficultés rencontrées, les mécanismes à l'œuvre.

Troisième objectif : repérer les bonnes pratiques, les expériences positives, qui permettront d'imaginer des pistes de solutions à partir des suggestions et souhaits des participants. Les thématiques abordées furent sensiblement différentes d'un territoire à l'autre et les témoignages recueillis ont ensuite été croisés avec des résultats du questionnaire et les rencontres avec les professionnels et techniciens.

Enquête et focus ont aussi permis de repérer des acteurs moteurs de changement, qu'il sera intéressant d'associer à la suite de la démarche. D'autre part, plus de 150 personnes ont souhaité laisser leurs coordonnées et seront recontactées pour participer à la suite de la démarche participative.

Tranche d'âge des personnes interrogées



SUITE DE LA DÉMARCHÉ

Les deux phases du diagnostic constituent une masse d'informations disponibles pour la suite des réflexions et à disposition des acteurs du territoire, par le biais du site du Syndicat du Pays de Maurienne dans un premier temps.

Un **comité technique de suivi du Schéma de Services**, composé de responsables administratifs et associatifs a été mis en place, pour une meilleure appropriation de la démarche par le territoire.

4 ateliers collectifs ouverts aux habitants, élus et techniciens, seront organisés sur le territoire. Les méthodes d'animation participatives mise en œuvre permettront à chacun de s'exprimer et de participer à la réflexion. L'objectif visé est de formuler des pistes de réponses aux difficultés et priorités mises en évidence par le diagnostic.

Une **évaluation comparée d'expériences**, en fonction des priorités et pistes mises en évidence, permettra d'alimenter la réflexion, de repérer les conditions à réunir pour le transfert des solutions les plus intéressantes, les partenariats à mettre en œuvre et les moyens à mobiliser.

Trois scénarii de développement seront formalisés sur ces bases et proposés au comité de pilotage du Syndicat du Pays de Maurienne. Cet outil d'aide à la décision, permettra de définir des choix stratégiques, en fonction des volontés politiques du Pays et de ses acteurs.

Le scénario retenu servira de trame à l'**élaboration du programme d'action opérationnel**, décliné en fiches actions, pour la réalisation et le soutien à des projets de services à la population.



SYNTHÈSE À L'ÉCHELLE DE LA VALLÉE



Schéma
de Services
Maurienne



Auvergne - Rhône-Alpes



SERVICES PUBLICS SOCIAUX ET DE L'EMPLOI



LE SOCIALE



L'Assurance Maladie



pôle emploi

feuille de soins
auxiliaire médical
Art. R. 161-40 et suivants du Code de la sécurité
de des pensions militaires d'invalidité et
RECEVANT les SOINS
" est obligato

feuille de s
auxiliaire mé
Art. R. 161-40 et suivants du Code
du Code des pensions militaires d'in
NE RECEVANT

vital
carte d'assuran

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE / PROBLÉMATIQUE



- Développement des outils de communication à distance (internet, téléphone)
- Transfert de l'accueil et accompagnement des usagers à d'autres opérateurs, associatifs, privés ou collectivités locales.
- Besoins accrus des habitants, en raison de la crise économique et du vieillissement de la population notamment.



On préfère venir directement à Saint Jean de Maurienne. Par téléphone, c'est compliqué de tout expliquer. Là au moins, on sait à qui on parle et on a tout de suite les réponses.

Couple retraités d'Aussois,
CPAM Saint Jean de Maurienne



DANS LE QUOTIDIEN, CE QUE LES HABITANTS EN DISENT...

CAF (Caisse d'Allocations Familiales), CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail), CPAS (Centre Polyvalent d'Action Sociale), CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie), MLJ (Mission Locale Jeunes), MSA (Mutuelle Sociale Agricole), PÔLE EMPLOI, RSP/MSAP (Relais Services Publics/Maison de Services au Public). Là où la présence physique est assurée, les usagers sont globalement satisfaits de la qualité de l'accueil et de l'information dispensée.

Le développement des services en ligne n'est donc pas toujours perçu comme une avancée.

Censé simplifier les démarches, cela les complexifierait plutôt, de l'avis d'une partie des usagers.

L'information sur les services existants au niveau local est souvent mal connue.

L'éloignement et la multiplicité des services complexifient les démarches.

POINTS À AMÉLIORER EN PRIORITÉ :

- Proximité
- Horaires souvent calqués sur les horaires de bureau, ne prennent pas en compte les rythmes de vie des usagers.
- Délais de réponse jugés souvent beaucoup trop longs (plusieurs mois pour obtenir une carte vitale).

De façon générale, les personnes plébiscitent le contact direct, car elles se sentent davantage prises en considération, écoutées et disent obtenir ainsi plus rapidement réponse à leur demande.



Les services publics, maintenant c'est tout par téléphone, on est juste un numéro.

Un habitant de Modane



ÇA EXISTE !

"Pour les habitants, l'intérêt de la **MAISON DE SERVICES AU PUBLIC** (MSAP, aujourd'hui encore appelé Relais Services Publics), c'est bien sûr la proximité mais aussi et surtout le contact. Ici, une personne disponible et compétente est là pour les informer* et les accompagner dans leurs démarches administratives, y compris par internet. Le lieu ne ressemble pas à une administration puisque c'est l'ACA – Centre socioculturel, qui accueille la MSAP. On reçoit les personnes dans un petit salon aménagé de façon conviviale pour qu'elles se sentent plus à l'aise et en confiance. Bien entendu nous prêtons une attention toute particulière aux plus fragiles, mais ils côtoient d'autres publics dans nos locaux. C'est important de ne pas se sentir stigmatisé.

Cet accueil unique permet de créer des ponts entre les différents secteurs du centre social et des liens entre les habitants. Par exemple : on vient pour chercher du travail, et en discutant on découvre les activités culturelles de l'ACA, la possibilité de s'impliquer bénévolement... D'un point de vue professionnel, le fait de regrouper, dans un même lieu, différents services permet de nouer des partenariats et de travailler en réseau, avec les services sociaux et de l'emploi, mais aussi les élus locaux, d'échanger expériences et informations sur le territoire. L'un des enjeux de demain, c'est bien sûr de combattre la fracture numérique. Nous nous formons pour pouvoir mieux accompagner les habitants dans ce domaine, mais nous manquons encore de locaux adaptés."

Anne-Laure Chataux,
Responsable Emploi/Formation MSAP – ACA d'Aiguebelle

*Emploi, Formation, Logement, Famille, Accès aux droits, Activités locales



Le problème c'est qu'on ne sait jamais où s'adresser quand on a un besoin administratif. Et eux non plus ne savent pas nous indiquer le service compétent !

Une mère de famille de Valloire

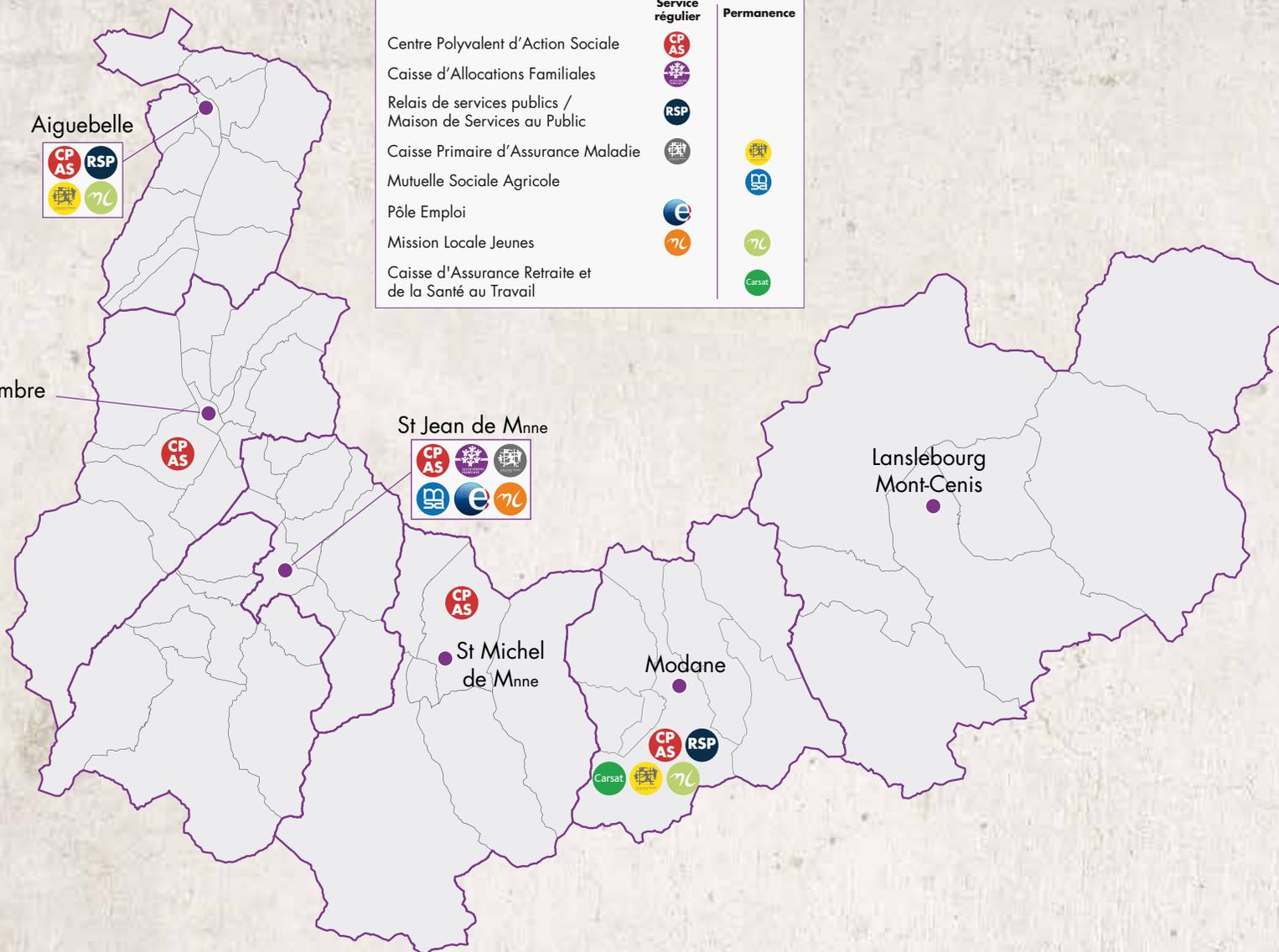


SERVICES PUBLICS SOCIAUX ET DE L'EMPLOI DE MAURIENNE

ÇA EXISTE !



	Service régulier	Permanence
Centre Polyvalent d'Action Sociale		
Caisse d'Allocations Familiales		
Relais de services publics / Maison de Services au Public		
Caisse Primaire d'Assurance Maladie		
Mutuelle Sociale Agricole		
Pôle Emploi		
Mission Locale Jeunes		
Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail		



"La politique nationale de **PÔLE EMPLOI**, c'est d'être au plus près des demandeurs d'emploi, faire plus pour ceux qui en ont le plus besoin. Soit idéalement une agence à moins d'1/2h ou de 30km du domicile. Dans la réalité, en Maurienne ce n'est pas possible. C'est pourquoi nous travaillons en partenariat avec d'autres structures, comme le Relais de Services Publics d'Aiguebelle, qui a la compétence pour accompagner les demandeurs d'emploi dans leurs démarches. En Haute Maurienne, à Modane, nous manquons de relais.

Le "100% web", testé actuellement en Rhône-Alpes, envisagé sur notre territoire à moyen terme, peut être une réponse. Cela consiste à suivre les personnes les plus autonomes à l'aide des services à distance. Mis à part pour l'inscription, il n'y a donc plus nécessité de venir à Saint Jean de Maurienne. Mais les visio-guichets nécessitent une connexion internet haut-débit qui n'existe pas encore partout en Maurienne.

D'autre part, je pense que la médiation reste importante, c'est-à-dire la présence d'une personne compétente, capable de guider l'utilisateur, car beaucoup de personnes ne maîtrisent pas ces nouveaux moyens de communication."

Armel Gautron,
Directeur Pôle Emploi
Saint Jean de Maurienne



L'ACCÈS AUX SOINS LES SERVICES À DOMICILE





ÉLÉMENTS DE CONTEXTE / PROBLÉMATIQUE



- La Maurienne est en cours de désertification médicale (médecins généralistes et spécialistes)
- Collectivités et professionnels en sont conscients et se mettent en mouvement
- Le vieillissement de la population entraîne de nouveaux besoins comme l'accompagnement des personnes en charge de séniors.
- Les associations d'Aide à Domicile en Milieu Rural (ADMR), présentes sur une bonne partie du territoire, souffrent d'un non renouvellement des bénévoles, d'un manque de financement, d'une identité mal reconnue.
- Les soins à domicile, auprès des personnes isolées et en zone de montagne, posent un problème de coût (transport) et de personnel (turn-over important).

DANS LE QUOTIDIEN, CE QUE LES HABITANTS EN DISENT...

MÉDICAL ET PARAMÉDICAL :

Délais d'obtention d'un rendez-vous, horaires inadaptés aux personnes en emploi, distances, manque d'offres et donc de choix dans les médecins et type de soins, sont les principales insatisfactions des habitants.

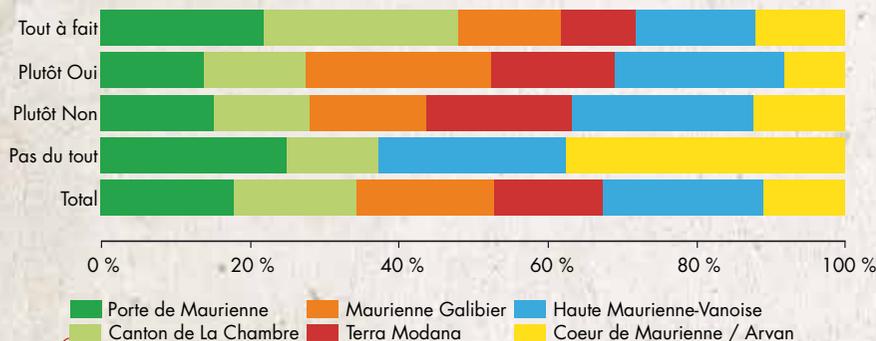
Cela induit un coût (transport, prise d'un jour de congé), que l'on tente de compenser en "rentabilisant" le déplacement. (le plein de courses, covoiturage...).

Ce qui manque le plus : généraliste, dentiste et pédiatre sont les professions les plus citées.

Plus on est éloigné de l'offre médicale, et moins l'on y fait appel. Les populations de montagne reconnaissent avoir fréquemment recours à l'automédication et consulter par téléphone, particulièrement pour les enfants.

Les déplacements hors Maurienne sont très souvent provoqués par cette nécessité médicale.

Satisfaction des services de Santé à l'échelle de la vallée



En réponse à la question "Estimez-vous vos besoins satisfaits ?", la problématique de la Santé ressort largement par rapport aux autres thèmes.



En zone de montagne les cabinets médicaux sont touchés par la saisonnalité (effectif réduit hors saison, saturation en saison). Les pompiers sont appelés là où les médecins ne se déplacent plus à domicile.

L'hôpital est avant tout perçu comme le lieu où l'on va pour les urgences, la chirurgie. Les consultations libres de spécialistes, à Modane comme à Saint Jean de Maurienne sont mal connues.

Se fournir en médicaments peut être compliqué en zone de montagne, particulièrement pour les personnes âgées sans moyen de déplacement. Certains relais plus ou moins informels existent (taxi, facteur, commerçant...).

Un seul cabinet de radiologie pour toute la vallée, fermé après 18h et le samedi. Je n'ai pas d'autre choix que d'aller à Chambéry, et du coup j'en profite pour faire mes courses.

Une habitante de Saint Alban d'Hurtières



En ce qui concerne le handicap, des structures d'accueil et de soins existent à Saint Jean de Maurienne et Saint Avre, mais ne peuvent répondre à toutes les demandes. Les professionnels de santé spécifiques manquent également. Là encore, il faut souvent se rendre hors Maurienne.

Globalement, peu de logements répondent aux normes PMR (Personne à Mobilité Réduite). Certaines personnes qui pourraient encore être autonomes sont donc contraintes d'intégrer des établissements spécialisés, ou bien se retrouvent terriblement isolées à leur domicile.

“ Mon médecin est parti à la retraite l'an passé et celui que j'ai repris fera bientôt pareil. Alors chaque fois que je passe devant le nouveau pôle de santé de Fourneaux en allant aux courses, je regarde s'il y a de nouvelles plaques. Mais pour le moment, seulement une pédiatre. C'est bien, ça manquait, mais moi, ça ne me concerne plus ! ”
Une retraitée de Fourneaux

LES SERVICES À DOMICILE :

Pas facile de reconnaître que l'on a besoin d'aide, pour faire le ménage ou les repas. "Il y a un blocage psychologique".

L'ADMR des Forts (Modane-Lanslebourg) est en cours de fermeture, par manque d'activité auprès des familles. Le coût de l'aide à domicile est jugé trop élevé et les aides de la CAF et CARSAT tendent à diminuer.

Parfois, les seules visites des personnes âgées à domicile, ce sont l'infirmière, le portage de repas ou l'aide ménagère. Paradoxalement, puisque ces besoins primaires sont assurés, les proches se sentent parfois moins indispensables et espacent leurs visites, accentuant encore l'isolement de la personne.

Le rôle de lien social des services à domicile et leur proximité sont donc primordiaux et doivent être pensés et mis en place avec les proches.



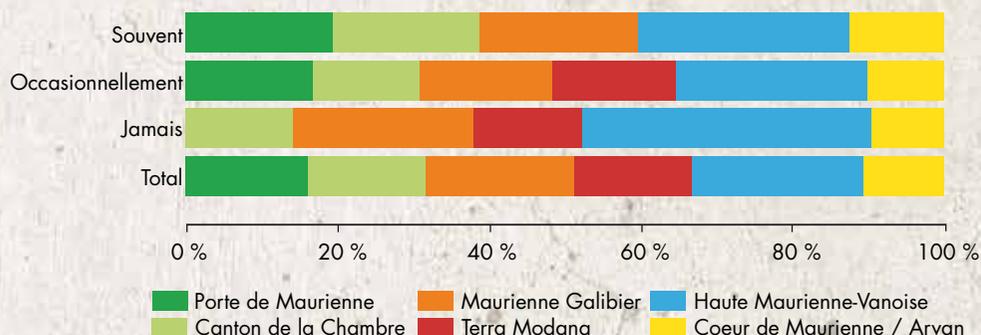
“ Mon fils est suivi par un ophtalmo. Jusqu'ici on allait à l'hôpital de Chambéry. Mais le médecin n'y vient plus. Maintenant on va devoir aller à son cabinet à Aix les bains... Je ne conduis pas, alors je ne sais pas si ce sera possible... ”
Une jeune mère de famille, sortie d'école à La Chambre

QUELQUES CHIFFRES

45 MÉDECINS GÉNÉRALISTES,
DONT
PRÈS DE LA MOITIÉ
ONT **PLUS DE 55 ANS**

LES PLUS DE 75 ANS :
+37 % EN 10 ANS,
SOIT PRÈS DE
10 % DE LA POPULATION
MAURIENNAISE EN 2010 (MDP 2014)

Fréquentation des services de Santé par Communauté de Communes



STRUCTURES DE SANTÉ DE MAURIENNE

ÇA EXISTE !



"La **MAISON DE SANTÉ DE SAINT MICHEL DE MAURIENNE** est un projet de longue haleine. Il aura fallu 4 ans de travail concerté pour en arriver au premier coup de pioche, prévu en novembre/décembre prochains.

En 2011, le départ d'un premier médecin (et alors que d'autres départs s'annoncent), déclenche une prise de conscience collective du problème. Rapidement, un groupe de travail composé d'élus de la communauté de communes Maurienne Galibier et de la commune de Saint Michel voit le jour. Les professionnels de santé sont associés et jouent

le jeu, ils vont fortement s'impliquer dans cette équipe. Les rôles se répartissent.

A la communauté de communes la maîtrise d'ouvrage avec le montage du projet de construction du bâtiment, aux professionnels de santé les démarches auprès de leurs collègues, de l'ARS (Agence Régionale Santé)...

L'OPAC (Office Public d'Aménagement et de Construction) rejoint bientôt le projet. En effet, le manque de logements adaptés aux personnes à mobilité réduite est un autre problème du territoire. Il apparaît donc intéressant d'associer l'OPAC et d'intégrer cette dimension au projet. D'autre part, ce partenariat permet une meilleure maîtrise des coûts de construction et la mutualisation des équipements, comme l'ascenseur par exemple.

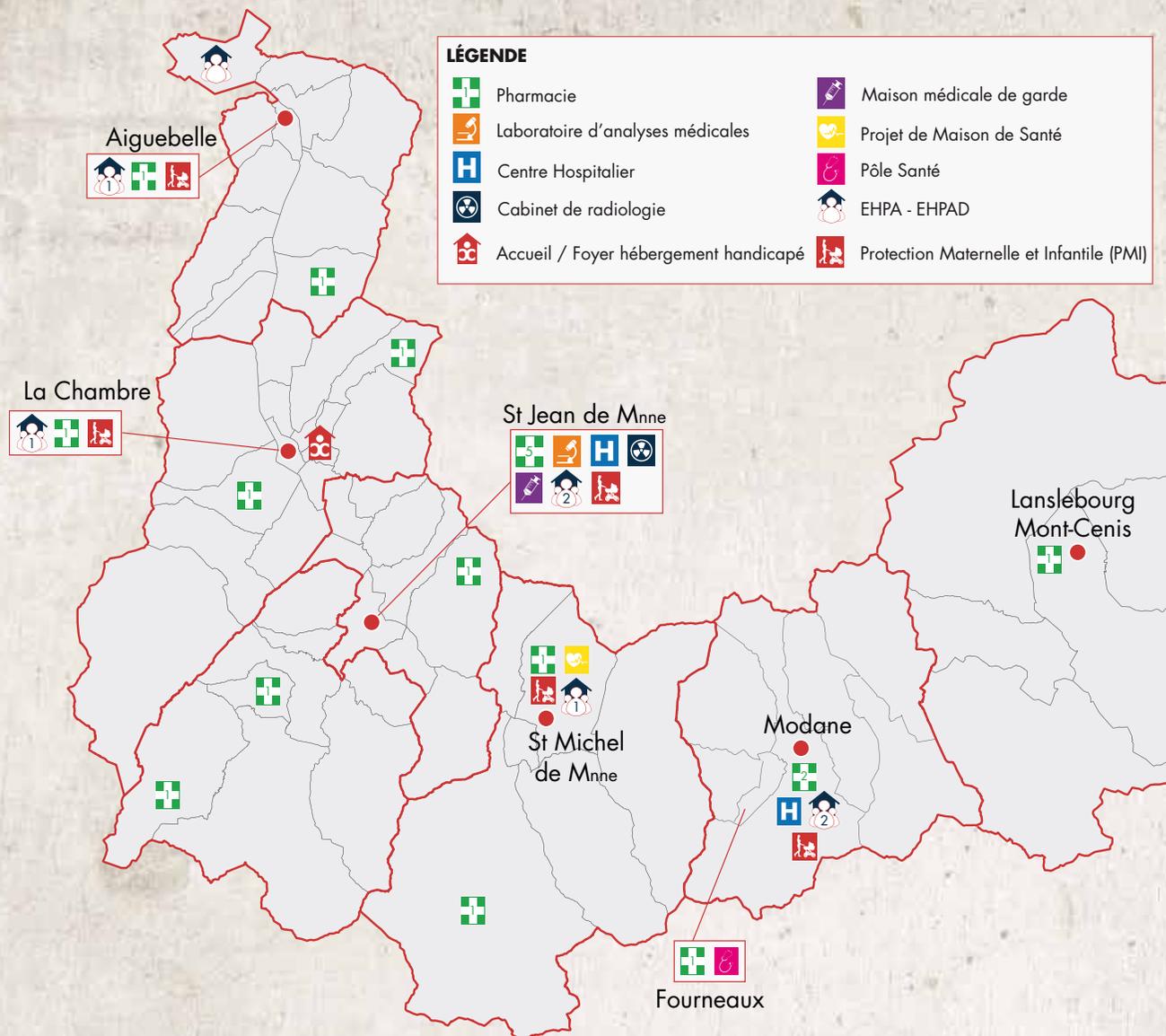
Au final, le bâtiment accueillera donc la maison de santé, des locaux de service pour des professions médicales et paramédicales, et 5 logements adaptés PMR (Personne à Mobilité Réduite). 2 médecins, 3 kinés et 2 infirmières seront réunis au sein de la maison de santé. Ils mutualiseront l'accueil, le matériel informatique, mais aussi les données sur les patients, pour une meilleure prise en charge des personnes.

Rendez-vous donc dans un peu plus d'un an dans ce nouvel équipement qui sera au service de la population."

Jean-Marc Bernard,
Président Communauté de Communes Maurienne Galibier

LÉGENDE

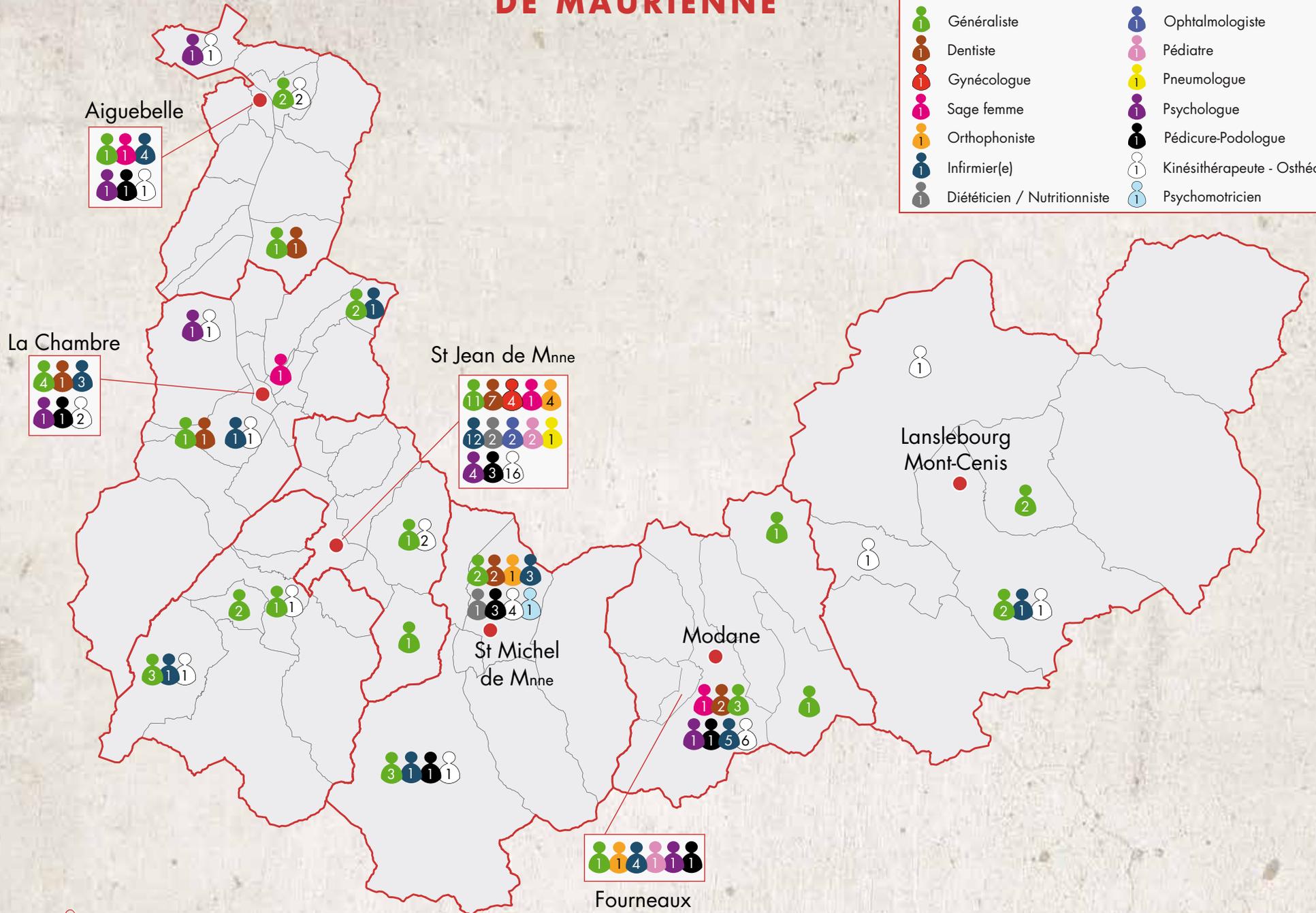
	Pharmacie		Maison médicale de garde
	Laboratoire d'analyses médicales		Projet de Maison de Santé
	Centre Hospitalier		Pôle Santé
	Cabinet de radiologie		EHPA - EHPAD
	Accueil / Foyer hébergement handicapé		Protection Maternelle et Infantile (PMI)



OFFRE DE SANTÉ DE MAURIENNE

LÉGENDE

	Généraliste		Ophtalmologiste
	Dentiste		Pédiatre
	Gynécologue		Pneumologue
	Sage femme		Psychologue
	Orthophoniste		Pédicure-Podologue
	Infirmier(e)		Kinésithérapeute - Osthéoopate
	Diététicien / Nutritionniste		Psychomotricien



SERVICES À DOMICILE DE MAURIENNE

ÇA EXISTE !

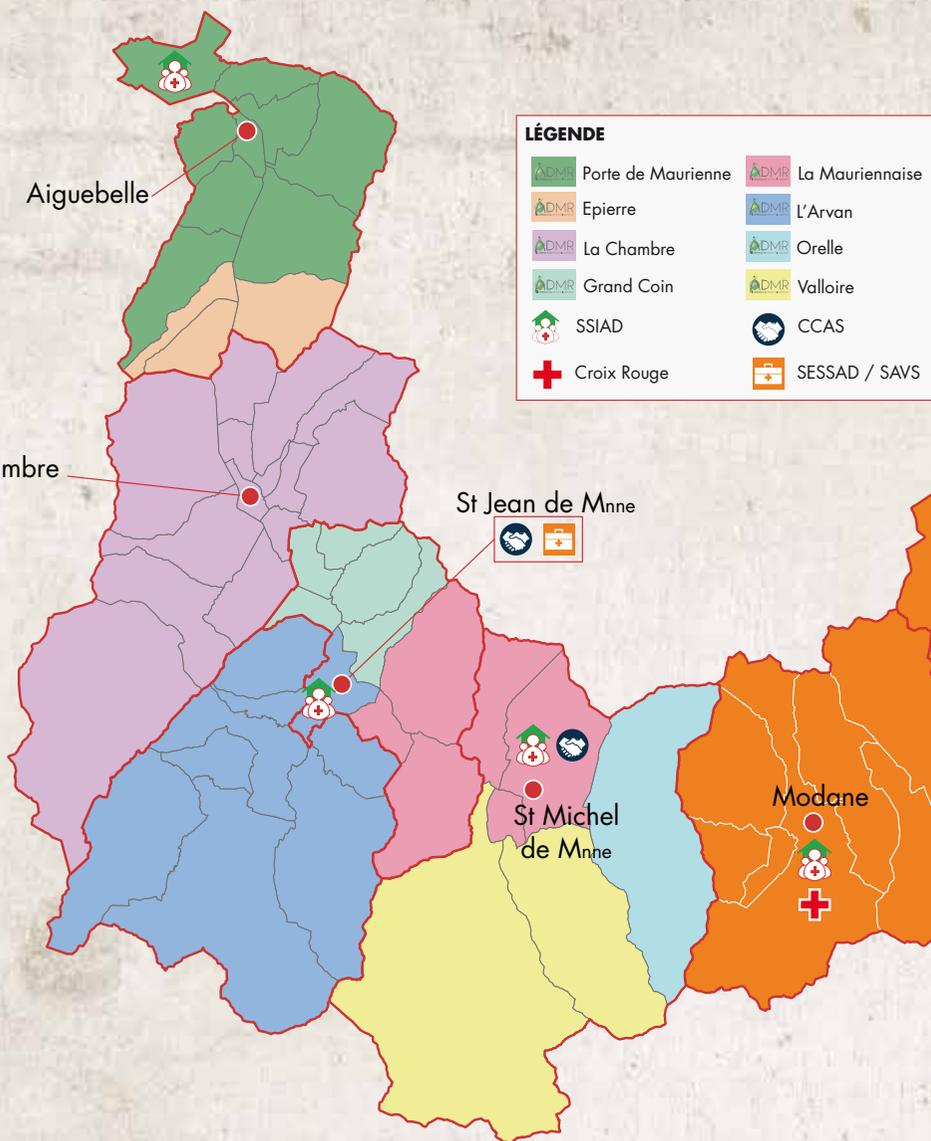
"Les **ADMR** sont des associations loi 1901, gérées par des administrateurs bénévoles. Chaque association essaie d'avoir des personnes relais sur les communes où elle intervient. Ces personnes bénévoles sont là pour identifier les besoins des personnes âgées, elles rencontrent régulièrement les bénéficiaires. Elles sont un intermédiaire entre les personnes aidées et le personnel d'intervention. Ces bénévoles sont très engagés, et assument une lourde responsabilité, A la fois employeurs du personnel d'intervention, recruteurs et gestionnaires des aides à domicile. Aujourd'hui on est face à un essoufflement bien compréhensible, un manque de renouvellement de ces bénévoles.

Vieillesse de la population oblige, les bénéficiaires de l'ADMR sont de plus en plus dépendants, ce qui nécessite l'emploi de professionnels de plus en plus qualifiés. Mais parallèlement les caisses de retraite se désengagent financièrement. Les collectivités locales compensent et nous aident à boucler nos budgets. Mais nous sommes dans l'incertitude quant à l'avenir. La fusion des communautés de communes aura-t-elle un impact sur nos associations ?"

Martine BERCHET,
Fédération ADMR Savoie

L'ADMR assure aussi les services de soins à domicile, sauf pour les communautés de Communes de Cœur de Maurienne et Terra Modana où les SSIAD sont gérés par les centres hospitaliers.

La Croix Rouge de Modane intervient auprès des personnes âgées sur l'ensemble des territoires de Terra Modana et Haute Maurienne.



PETITE ENFANCE ENFANCE FAMILLE





ÉLÉMENTS DE CONTEXTE / PROBLÉMATIQUE



- Un effort de développement des structures d'accueil collectif par les collectivités ces dernières années
- Une diminution du nombre d'assistantes maternelles régulières depuis 10 ans
- L'accueil de loisirs (4/11 ans) est bien implanté sur l'ensemble de la vallée
- De nombreuses activités culturelles, sportives, loisirs sont proposées aux familles, grâce à un riche réseau associatif
- De plus en plus de familles en situation de précarité économique et / ou sociale
- Le soutien à la fonction parentale : des besoins en augmentation



*On vient de s'installer en station pour le travail.
Malheureusement la crèche n'est ouverte qu'en saison
touristique et les nounous affichent complet.
Je dois descendre mon bébé en vallée. 80 km par jour...*

Une jeune mère de famille,
de Saint François Longchamp



DANS LE QUOTIDIEN, CE QUE LES HABITANTS EN DISENT...

LES MODES DE GARDE :

Quand on habite en zone rurale, qui plus est en montagne, la garde des enfants peut vite devenir un problème. Accueil collectif ou individuel, bien souvent les parents se retrouvent face à un choix très limité, voire pas de choix du tout, surtout s'ils ont des horaires de travail atypiques. Manque de places, crèches saisonnières, distances à parcourir... sont souvent des problèmes pointés par les parents.

La solution pour beaucoup : le recours au réseau familial ou au réseau d'amis.

Des jeunes filles au pair sont aussi employées en station. Sans cela, si l'on ne peut pas aménager les horaires de travail, il faut alors choisir entre travailler à l'extérieur et rester au foyer. "Choix" reposant plus généralement sur la maman que sur le papa...

Reste aussi la solution du déménagement, pour se rapprocher des pôles urbains mieux pourvus en modes de garde, surtout si l'on est une famille monoparentale.



LES LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS/PARENTS :

Le congé maternité, c'est une excellente chose, surtout dans les zones où les modes de garde posent problème. Revers de la médaille, certaines jeunes mamans se retrouvent socialement déconnectées. Les Lieux d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) sont une réponse appréciée, ils permettent de sortir de l'isolement, de rencontrer d'autres parents et des professionnels.



*Le centre de loisirs, c'est vraiment bien.
On paye le même prix, quelle que soit la sortie,
proche ou loin. Comme ça c'est vraiment
ouvert à tous les budgets.*

Une mère de famille de Valloire



Schéma
de Services
Maurienne



Auvergne - Rhône-Alpes



L'ACCUEIL DE LOISIRS :

Globalement, les parents rencontrés se disent satisfaits, voire très satisfaits, des structures existantes, qui proposent des activités variées et de qualité, à prix adaptés aux revenus des foyers.

Les accueils de loisirs sont souvent ouverts aux enfants à partir de 4 ans. Que fait-on d'un enfant de 3.5 ans pendant les vacances ? Puisqu'il est scolarisé, il n'a pas de place en crèche, ni chez une assistante maternelle. C'est un problème soulevé par certaines familles.

FAMILLE :

Les habitants apprécient les évènements festifs et culturels organisés en Maurienne. "Il y a toujours quelque chose à faire en famille le week end si l'on est prêt à bouger."

Certains font remarquer le manque d'équipements (jeux pour enfants), des jardins publics dans certaines villes. Les activités sportives et de loisirs sont variées et abordables financièrement.

QUELQUES CHIFFRES

2 466 ENFANTS DE MOINS DE 6 ANS,
DONT 1 217 DE MOINS DE 3 ANS

EN MAURIENNE EN 2014 (SOURCE CAF)

+ 1,2 % DE MOINS DE 3 ANS, D'ICI 2031

(LA PROSPECTIVE DÉMOGRAPHIQUE À L'HORIZON 2031 SOURCE MDP 2014)

336 ASSISTANTES MATERNELLES AGRÉÉES EN 2015

(SOURCE PMI)

349 PLACES EN ACCUEIL COLLECTIF À L'ANNÉE

(SOURCE CAF 2015)

3 962 FAMILLES EN MAURIENNE
DONT 873 FAMILLES MONOPARENTALES

(SOURCE CAF 2015)

67 % DES PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 6 ANS
TRAVAILLENT TOUS LES DEUX

(SOURCE UDAF 2014)



ÇA EXISTE !

"La **MAISON D'ASSISTANTES MATERNELLES** "les Petits Malins" a ouvert ses portes, à Sainte Marie de Cuines, le 1^{er} septembre 2014, mais il m'a fallu 18 mois de parcours du combattant pour en arriver là. Il y a beaucoup de démarches à faire, de dossiers à monter, d'agréments à obtenir... et je n'étais pas préparée à ça.

Heureusement que Déclicc m'a apporté son appui technique parce que c'est vraiment compliqué. Il faut vraiment être motivée. Il n'y a pas que l'administratif qui pose problème. Il faut aussi trouver la collègue qui accepte de se lancer dans l'aventure, et surtout le local. Beaucoup d'assistantes maternelles abandonnent leur projet parce qu'elles ne trouvent pas de local adapté à prix acceptable. Les frais, c'est aussi une donnée que je n'avais pas forcément en tête au départ. Il y en a évidemment beaucoup plus que quand on travaille chez soi, alors que le salaire est le même...

Aujourd'hui, une troisième collègue voudrait nous rejoindre mais c'est impossible dans nos 55m² actuels. L'idéal serait la mise à disposition d'un local public.

Une seconde MAM s'est ouverte sur notre territoire en septembre dernier. Elles ont pu bénéficier de notre expérience. Et les démarches ont été beaucoup plus rapide car la commune de Saint Rémy de Maurienne a mis un local déjà agréé pour l'accueil du public à leur disposition.

J'espère que d'autres vont suivre en Maurienne."

Muriel Servajeau,
Assistante maternelle à Sainte Marie de Cuines



"J'ai travaillé plus d'un an et demi en tant qu'assistante maternelle à mon domicile avant de rejoindre ma collègue dans son projet de Maison d'Assistante Maternelle.

Je préfère vraiment ces nouvelles conditions de travail, qui permettent de dissocier vie privée et vie professionnelle. Je ne suis plus isolée et peux échanger avec ma collègue, c'est bien plus enrichissant.

De plus, travailler à deux permet plus de souplesse. L'une peut garder les petits qui dorment pendant que l'autre va rechercher les plus grands à l'école, par exemple. Les enfants se retrouvent à 6, c'est presque comme un accueil collectif et cela les prépare mieux à l'école. Bref, c'est un système qui a beaucoup d'avantages."

Anne Sophie Torres,
Assistante maternelle à Sainte Marie de Cuines



JEUNESSE





ÉLÉMENTS DE CONTEXTE / PROBLÉMATIQUE



- Les activités jeunesse bénéficient essentiellement aux 12/15 ans et couvrent tout le territoire
- Les plus de 16 ans scolarisés ou non sont difficilement captés par les structures en place
- Peu d'offres d'études post-bac en Maurienne



Moi je me plais en Maurienne, j'y suis attachée, je suis née ici. J'adore toutes les activités de montagne. Mais aussi parce que j'ai un groupe d'amis, on se retrouve chez les uns ou chez les autres le week-end. Les jeunes qui restent ici sont conscients du manque d'ambiance. Que le week-end il faut faire des km pour danser par exemple ! Mais la qualité de vie fait qu'on est prêt à sacrifier certaines choses un peu futiles.

Mère de famille, rencontrée à La Chambre



DANS LE QUOTIDIEN, CE QUE LES HABITANTS EN DISENT...

Jusqu'à 15/16 ans, beaucoup d'activités de loisirs sont accessibles, ensuite, il y a un vide. Les grands ados et jeunes adultes n'ont pas envie d'être encadrés, sont relativement peu présents dans les clubs sportifs ou les associations.



Les Jeunes regrettent le manque d'activités, "d'ambiance", de culture alternative, de lieux de rencontre en Maurienne. Les événements festifs répondent peu à leurs goûts, sont plutôt destinés aux familles. Ceux qui le peuvent se déplacent à Chambéry, Albertville, voir Lyon pour les loisirs. Mais sans moyen de transport "à part boire un coup dans un bar, le soir, il te reste juste la TV". Et encore, ces bars ne sont présents que dans les centres urbains et ne ciblent pas le public jeune.

Dans les petites villes, tout ferme à 20h et dans les villages, les bistrotts se font de plus en plus rares. En saison seulement, les stations de ski possèdent quelques bars, pubs, souvent très fréquentés par les jeunes de la vallée.

Dans les villes, certains espaces publics sont transformés en lieu de rassemblement par les jeunes, alors que dans les villages il existe souvent une salle des jeunes, plus ou moins autogérée, plus ou moins fréquentée selon les générations.

Faute d'encadrement, cette occupation informelle des lieux publics et le désœuvrement peuvent causer des nuisances (bruit, dégradation) dans les villes, mais sont aussi une porte ouverte aux addictions...



Quand certains sont très heureux de "sortir de la Maurienne" pour aller faire des études supérieures, d'autres regrettent le manque de formations proposées localement et plus largement en Savoie. Question emploi, les jeunes pensent qu'il est plus facile de s'en sortir quand on est un homme et surtout qu'il faut être très adaptable. Les diplômés d'études supérieures rencontrent de grandes difficultés à trouver un emploi dans leur branche. À contrario, les professions manuelles peines à recruter des jeunes. Le tourisme offre de bonnes opportunités, particulièrement aux jeunes sportifs (natifs ou non) si l'on apprécie la saisonnalité de ce type de travail. Mais ces emplois ne sont pas jugés durables par les jeunes.



Je conseillerais de venir habiter à Modane mais pas à n'importe qui ! Une amie habituée à la ville et qui ne fait pas de sport, non... Je ne vois pas quelle autre passion une personne de 25 ans pourrait pratiquer ici le week-end, à part trainer sur les terrasses de bar, ce que beaucoup font !

Une jeune Modanaise



QUELQUES CHIFFRES



15 % DES MAURIENNAIS
ONT **ENTRE 15 ET 29 ANS**
(MDP/SIT 2012)

22 % ONT **MOINS DE 20 ANS**

ACCUEIL JEUNESSE DE MAURIENNE

ÇA EXISTE !



"La mission de la SAUVEGARDE DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE DES SAVOIE est d'accompagner les jeunes les plus en difficultés et leur famille afin de prévenir les risques de marginalisation et d'exclusion ainsi que de favoriser le "mieux-être". Nous travaillons sans mandat administratif ou judiciaire et faisons offre d'accompagnement que le jeune et/ou sa famille sont libres d'accepter ou non. Cette libre adhésion et la garantie de confidentialité de nos échanges sont les fondements de nos pratiques de prévention spécialisée. Ils permettent de poser les bases de la relation de confiance mutuelle souvent préambule à l'accompagnement éducatif.

Nous "allons vers" ces jeunes dans l'espace public mais aussi au sein des établissements scolaires et dans la plupart des lieux d'accueils qui leur sont spécifiques (structures d'animation, Mission locale Jeunes...).

Ce public jeune a souvent besoin d'un adulte référent, de pouvoir être écouté et d'échanger dans un cadre bienveillant.

Cette jeunesse la plus en difficulté cumule toujours plusieurs problématiques (santé, sociale, scolaire, professionnelle...), différentes d'un individu à l'autre et parfois spécifiques à son environnement (territoire, famille...)

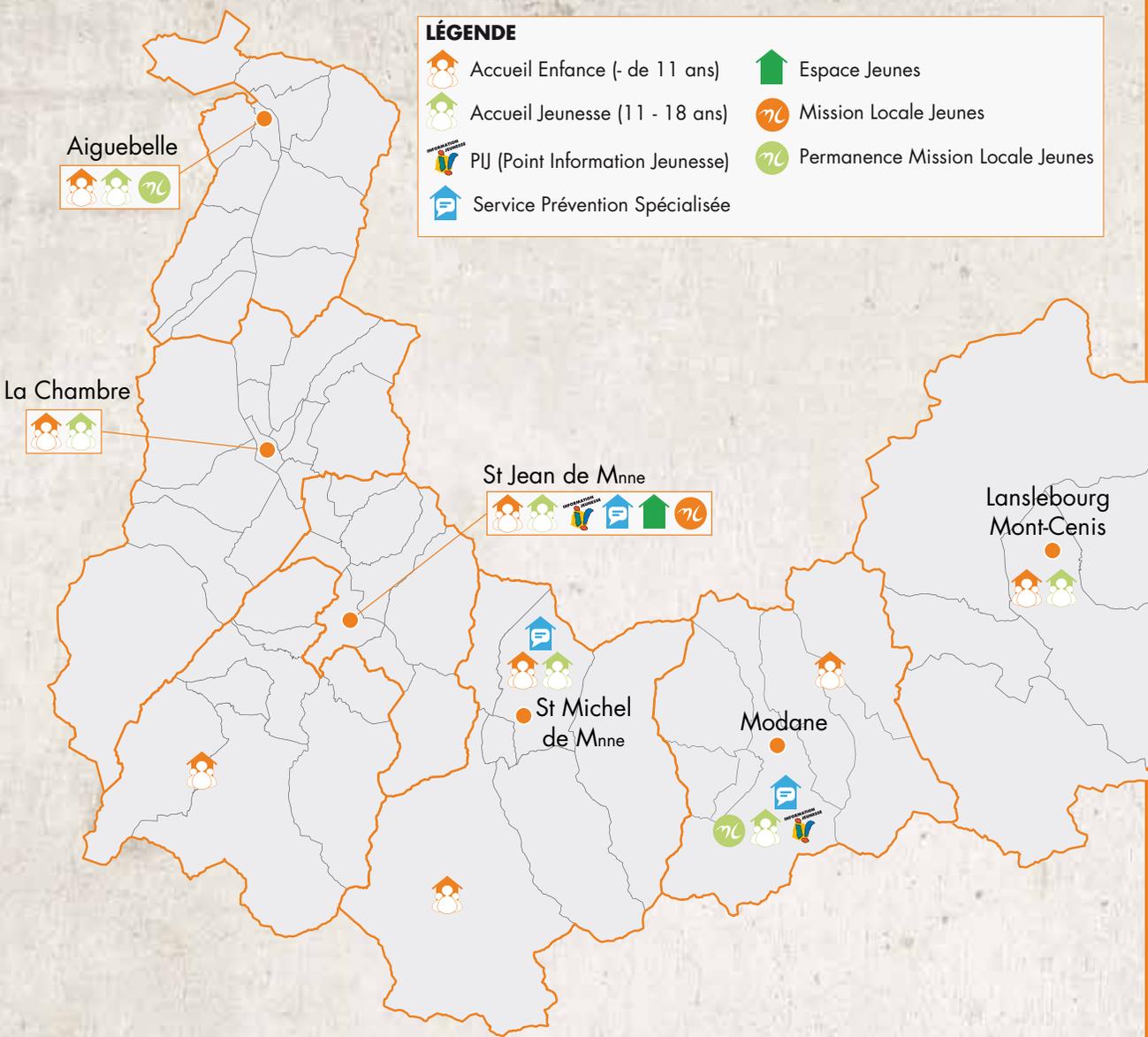
Nous accompagnons environ 120 jeunes à l'année sur 3 territoires bien définis que sont Saint Jean de Maurienne, Saint Michel de Maurienne et Modane. La complexité de ces situations vécues par ces jeunes entre problématiques familiales, de santé (parfois psychologiques), d'addictions, d'estime de soi, éducatifs... cumulées avec certaines difficultés territoriales (mobilité, emploi, formation...) sont souvent de réels freins à l'insertion sociale, professionnelle et à leur bien-être. Nos accompagnements éducatifs auprès de ce public s'appuient constamment sur la richesse partenariale locale. La mobilisation de tous les acteurs locaux en respect de leurs champs de compétences et d'actions ainsi que la mutualisation des moyens permettent la prise en compte du jeune dans sa globalité ainsi que la possibilité d'intervenir dans tous les secteurs de la vie (santé, sociale, insertion professionnelle...)"

Corinne CHAPUIS, Christophe SARRAUTE et Matthieu KEMPLAIRE
Éducateurs de rue
Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence des Savoie



LÉGENDE

-  Accueil Enfance (- de 11 ans)
-  Accueil Jeunesse (11 - 18 ans)
-  PIJ (Point Information Jeunesse)
-  Service Prévention Spécialisée
-  Espace Jeunes
-  Mission Locale Jeunes
-  Permanence Mission Locale Jeunes



ÉCONOMIE DU PARTAGE



Schéma
de Services
Maurienne

Auvergne - Rhône-Alpes

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

SYNOCAT
Pays de Maurienne
2011-2015



ÉLÉMENTS DE CONTEXTE / PROBLÉMATIQUE



- Des initiatives sociales et économiques innovantes mais localisées
- Des associations bien implantées sur leur territoire,
- Un manque d'information, de communication en direction des habitants...
- ... et de reconnaissance au niveau local



*L'éco-partage : une autre manière d'accéder aux Services.
L'individu n'est plus uniquement consommateur mais peut devenir lui aussi acteur et producteur de biens ou de services. L'économie du partage révèle ainsi une implication citoyenne accrue et la volonté de recréer du lien social.*

La Fabrique Ecologique



DANS LE QUOTIDIEN, CE QUE LES HABITANTS EN DISENT...

À la ville comme en milieu rural, le manque de lien social et intergénérationnel est souvent exprimé, quel que soit l'âge. Les habitants rencontrés sont demandeurs d'espaces, publics ou privés, où se retrouver, se détendre, entre personnes d'un même village ou quartier, dans l'esprit de la place du village ou du bistrot d'autrefois.

Les coups de mains, le prêt et les échanges, le covoiturage, voire la garde d'enfants sont des pratiques informelles très répandues. Cependant, cette solidarité de voisinage se perpétue avec des différences notables selon les territoires. De nombreux habitants regrettent que les modes de vie actuels distendent les liens sociaux. Ils reconnaissent qu'il est souvent difficile de "faire confiance" à ses voisins, quand on les connaît à peine.

La Maurienne possède un riche tissu associatif, mais souvent à l'échelle des communes et thématique. La mise en réseau est faible. Peu de structures interviennent à l'échelle intercommunale, encore moins sur l'ensemble du territoire.

Le bénévolat peine à se renouveler et l'âge moyen des bénévoles est souvent élevé. Les jeunes s'impliquent peu.

Le rôle et les missions des associations cantonales d'animation et centres sociaux ne sont pas clairement identifiés par tous les habitants. Mais ceux qui les fréquentent en parlent comme d'un acteur local essentiel, à la fois relais d'information sur la vie des territoires et les services, espace d'écoute et de parole....

À la question sur les pratiques collaboratives, les réponses sont encore frileuses. Sites de covoiturage et de vente entre particuliers sont souvent cités par les internautes, mais le terme même d'économie du partage n'est pas connu ou associé au seul secteur associatif. Le potentiel économique, la production de biens et de services, la création d'emploi, le rôle des structures d'insertion, des pépinières d'entreprises ou de l'Open Fab de Saint Jean de Maurienne sont mal connus de la majorité des habitants.



Un nombre croissant de citoyens sont demandeurs de ne plus être de simples consommateurs, mais de participer à la production de services, d'échanges autant en ce qui concerne l'action publique que la sphère marchande et commerciale. Il faut distinguer deux types d'organisation dans l'économie du partage :

- la première, qui correspond à ce que l'on nomme de plus en plus "l'Uberisation" de la société, consiste à mettre en lien des usagers proposant un service par le biais d'une plateforme numérique en ligne, le plus souvent fruit d'une start-up devenue géante. L'utilisateur peut donc tirer un revenu du service proposé : co-voiturage (Blablacar), location plus ou moins temporaire de son logement (AirBnB), transport de personne (Uber). Bien que l'utilisateur soit producteur, le gros des revenus est capté par la plateforme, sur laquelle personne d'autres que les dirigeants n'ont de pouvoir décisionnel.

- la seconde forme prend ses racines dans l'innovation et l'utilité sociale. Elle consiste en des formes d'organisation différentes, qui peuvent conduire à du partage de services, y compris dans une optique commerciale ou marchande. Ces organisations sont le plus souvent locales, territoriales, même si elles peuvent s'appuyer sur des outils numériques plus globaux. Nous pouvons citer les AMAP (association pour le maintien d'une agriculture paysanne), les Accorderies (cf Ça Existe!) ou encore les plateformes numériques de partage de biens communs (Wikipédia ou OpenstreetMap).

Ces nouvelles organisations ne devraient pas être considérées comme un phénomène de mode, mais bien un levier à disposition des territoires et des acteurs pour penser les services et la cohésion sociale de demain.



Ici, c'est le covoiturage à fond. On s'organise pour les activités des enfants, les courses, les petites urgences... Mais ça reste informel et donc compliqué à gérer au quotidien. On a de super relations avec les jeunes familles mais il n'y a pas de volonté pour transformer cette dynamique en autre chose, de s'organiser en association, comme une AMAP par exemple.

Une famille d'Albiez-le-jeune



L'ÉCONOMIE DU PARTAGE DE MAURIENNE

ÇA EXISTE !



"L'ACCORDERIE PORTE DE MAURIENNE a ouvert ses portes à Aiguebelle en Mars 2015, à l'initiative d'un groupe d'habitants de la Communauté de Communes Porte de Maurienne, appuyé par l'AACA. C'est la première en Maurienne, la deuxième en Savoie.

Le premier bilan à 6 mois est très positif, puisqu'on compte déjà 80 accordeurs, venus de 15 communes différentes, de Maurienne, mais aussi de la Combe de Savoie.

Mais qu'est-ce qu'une Accorderie ?

Une Accorderie vise à lutter contre la pauvreté et l'exclusion en renforçant les solidarités entre des personnes d'âges, de classes sociales et de nationalités différentes. Elle regroupe les personnes souhaitant échanger entre elles différents services. Chaque membre devient un Accordeur et met à la disposition des autres ses compétences et savoir-faire sous la forme d'offres de services.

Dans une Accorderie 1 h = 1 h. Une heure de service rendu vaut une heure de service reçu, quelle que soit sa nature, sa complexité ou l'effort nécessaire. L'échange de services repose sur un rapport égalitaire.

Nous faisons le pari qu'il est possible de créer une richesse collective et solidaire en se basant sur la contribution de tous les membres de la communauté. Une Accorderie, c'est une façon démocratique et organisée de construire une alternative au système économique dominant, avec ce qu'il comporte d'inégalités, et d'entrer dans la spirale sympathique d'un réseau qui concrétise sa croyance que le monde peut fonctionner autrement, en ne laissant personne de côté, et qu'il est possible de produire et de consommer autrement. "

Les membres de l'Association Arc Ensemble
Plus d'infos sur le Réseau des Accorderies de France :
www.accorderie.fr



PORTE DE MAURIENNE

ARC ENSEMBLE
- Accorderie Porte de Maurienne

AACA
(Association d'Animation du Canton d'Aiguebelle)
Centre Culturel et Social
- Atelier de Français (Lutte contre l'illettrisme)

TERRA MODANA

COMCOM HAUTE MAURIENNE VANOISE
- RÉZO' POUCE (auto-stop organisé)

SECOURS CATHOLIQUE
- Vêtement' tri (en partenariat avec AMIES-SOLID'ART MAURIENNE)

COMCOM TERRA MODANA
- FORUM ALPIUM (pépinière d'entreprises)

CŒUR DE MAURIENNE

AMIES - SOLID'ART MAURIENNE
(Association Mauriennaise d'Insertion Economique et Sociale)
- Atelier chantier Insertion Agricole (vigne)
- 2 Ateliers Chantier Insertion Artisanat (gravure / fonderie, mobilier "au coeur du bois")
- Vêtement' tri (en partenariat avec le Secours Catholique)

4C

APEI (ESAT SAINT AVRE)
- Légumerie
- Atelier couture
- Restaurant

MAURIENNE GALIBIER

ACA SAINT MICHEL DE MAURIENNE
- Jardin partagé
- Ateliers de Français (Lutte contre l'illettrisme)
- Les livres ont des pattes (portage de livres à domicile)

HAUTE MAURIENNE VANOISE

COMCOM HAUTE MAURIENNE VANOISE
- RÉZO' POUCE (auto-stop organisé)

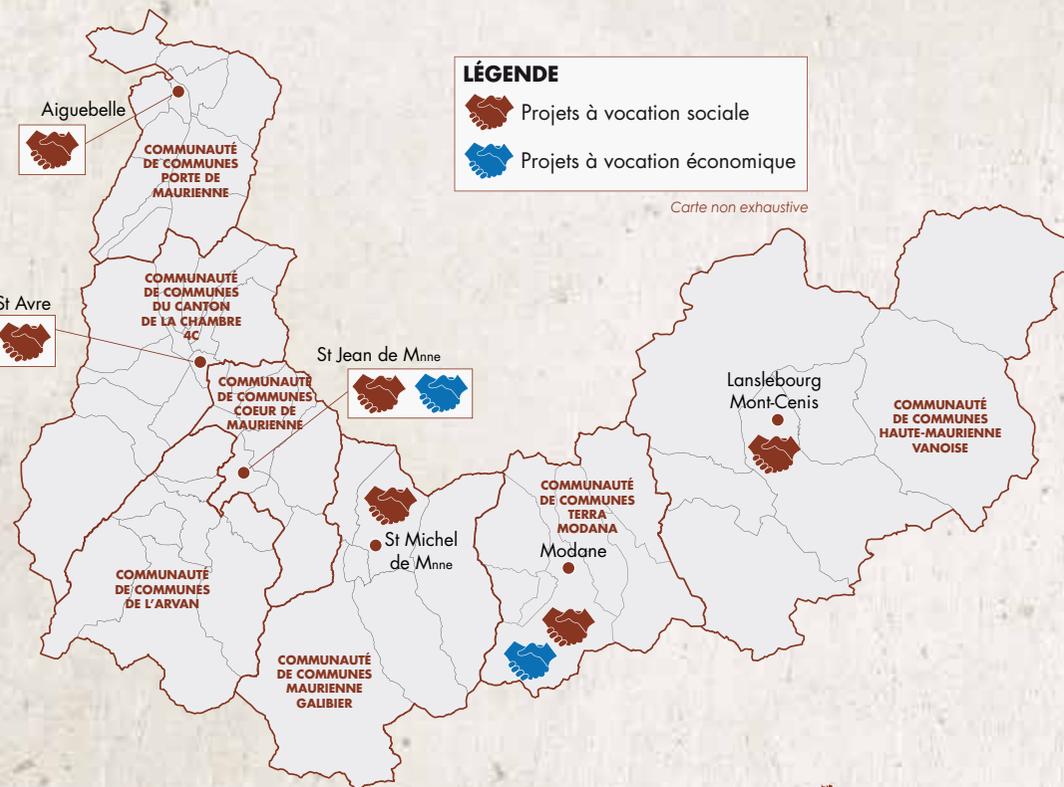
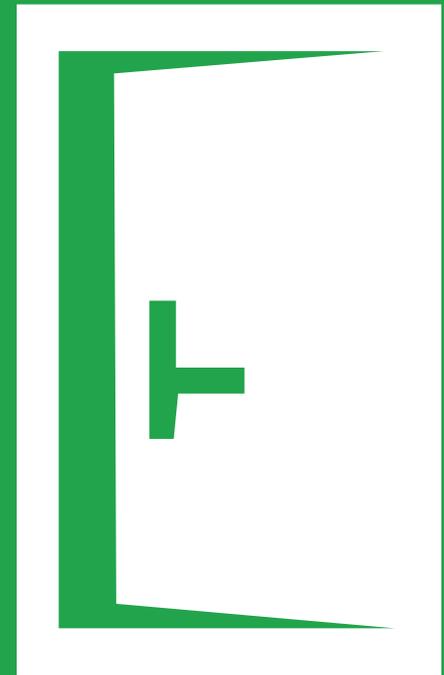


Schéma de Services Maurienne



L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES



ÉLÉMENTS DE CONTEXTE / PROBLÉMATIQUE



- L'accessibilité n'est pas qu'une question de transport et de proximité spatiale. L'enjeu consiste aussi à dépasser les contraintes économiques, sociales et culturelles qui s'exercent sur les personnes et limitent leur accès aux services. Il faut penser l'organisation des services à partir des usagers (rythmes de vie, déplacements...)
- Les services dématérialisés ne sont pas accessibles à tous. La restructuration des services publics implique souvent des temps de déplacement plus longs pour les usagers
- Une politique nationale de développement de pôles de services de proximité (MSAP) à saisir en Maurienne

On vient de déménager. Beaucoup de formalités à remplir, surtout pour la CAF. Par téléphone, quand on obtient quelqu'un, on nous répond de faire par internet. Mais bien sûr, on n'est pas encore connecté dans ce nouveau logement...

Une jeune mère de famille de Saint François Longchamp

Quand on ne parle pas bien le français, c'est difficile de faire les démarches en ligne ou par téléphone. Souvent les mairies ne peuvent pas aider, il faut aller à la Préfecture de Chambéry. Et si on n'a pas le bon papier, il faut y retourner.

Un habitant de Modane

DANS LE QUOTIDIEN, CE QUE LES HABITANTS EN DISENT...

La question de la mobilité est bien souvent évoquée par les habitants. Se déplacer en Maurienne, en dehors des grands axes n'est pas toujours simple. Les personnes en difficulté, les jeunes et les personnes âgées sont les publics les plus impactés.

Les mairies sont de bons relais, proches des habitants, mais leur amplitude horaire est vraiment jugée insuffisante dans les villages.

Les services itinérants sont peu nombreux, mais plébiscités, car ils permettent de répondre à la demande, tout en créant du lien social sur le territoire.

Les habitants regrettent souvent le manque d'outils de communication et d'information de la part des services, ou alors la difficulté de trouver ces documents. En résumé "savoir qui fait quoi et où ?" n'est pas toujours facile.

L'utilisation des réseaux sociaux pour communiquer avec les plus jeunes en particulier se développe et est appréciée.

Il existe d'autres moyens d'entrer en relation avec un service.

LE TÉLÉPHONE :

Pour près du 1/3 des personnes interrogées, joindre un service par téléphone relève du parcours du combattant.

Les critiques les plus fréquentes :

- temps d'attente trop long
- difficile d'obtenir un correspondant, et ce n'est pas toujours le même
- anonymat
- manque de compétences des interlocuteurs
- boîtes vocales compliquées
- coût des communications trop élevé

INTERNET :

- Efficace, rapide et économique, quand on sait naviguer sur les sites, pas toujours très clairs.
- Bas débit et connexion difficile sur certains secteurs ruraux.
- Manque de confiance dans l'usage des données transmises
- Manque d'aisance de certains publics

LE COURRIER :

- De moins en moins utilisé. Ce n'est pas l'acheminement qui est incriminé, mais plutôt les délais de traitement par les destinataires.

ÇA EXISTE !

"Le **RÉSEAU SÉSAME** est un dispositif d'accompagnement individuel des personnes en situation d'illettrisme* par des bénévoles formés. C'est une sorte de passerelle qui permet aux personnes, le plus souvent identifiées par les travailleurs sociaux, de réapprendre les bases du français et du calcul. Grâce à cela, les personnes reprennent confiance en elles, et peuvent alors intégrer une formation collective auprès d'un organisme comme le GRETA, sortir de l'exclusion et s'insérer dans la vie active.

On estime qu'un français sur sept est concerné par cette gêne ce qui est un vrai problème dans la vie quotidienne et pour l'employabilité. 10 à 15 personnes sont accompagnées chaque année sur notre territoire. Nous constatons que la demande est constante.

Les ACA d'Aiguebelle et de Saint Michel ont des "ateliers de français" et nous travaillons ensemble pour diffuser l'information vers tous les autres territoires qui ne sont pas couverts. L'un de nos principaux enjeux pour les années à venir est de couvrir l'ensemble de la vallée. Pour cela il nous paraît essentiel d'associer toutes les structures, les acteurs, les partenaires financiers concernés par cette question de l'illettrisme à l'échelle de la Maurienne."

Laetitia Sarraute,
Coordnatrice Famille à l'ACA Saint Jean de Maurienne

*Est en situation d'illettrisme une personne ayant été scolarisée, mais qui à l'âge adulte rencontre des difficultés avec la langue écrite.

L'administration, entre l'éclatement des services et les réductions de personnel, c'est Astérix et la maison qui rend fou ! On ne s'adresse jamais au bon endroit.

Une Hôtière de Valloire



Schéma
de Services
Maurienne



AUVERGNE - Rhône-Alpes



Pour mesurer l'accessibilité d'un service au sens le plus large, il existe un certain nombre d'indicateurs. En voici quelques-uns :

- l'information : est-il facile d'obtenir des informations précises sur le service ?
- la prise de contact : est-il facile de prendre contact avec le service ?
- le délai d'attente : délais entre le premier contact et le bénéfice effectif du service.
- les horaires
- le temps d'accès
- le transport
- la facilité d'accès (signalétique, personnes en situation de handicap)
- le droit : le service est-il accessible à tous ou réservé à une catégorie de personnes
- le coût: quel est le coût global pour accéder au service?
- la simplicité : accessibilité culturelle et sociale : complexité des dispositifs, des démarches, du langage convivialité des lieux d'accueil , accès pour les personnes ne maîtrisant pas le français ou l'écrit, pièces à fournir...
- l'intégralité de la chaîne de services complémentaires (téléservices, photocopieurs, accès par téléphone numérique ou par Internet...)

ÇA EXISTE !

"Dans le cadre du projet de territoire "Haute Maurienne Vanoise Horizon 2025", la mise en place d'une politique globale de déplacements et de mobilité douce pour les populations touristiques et locales a été identifiée comme une orientation stratégique majeure. En effet, la Haute Maurienne Vanoise, comme beaucoup de territoires ruraux, reste encore une destination au sein de laquelle il semble difficile de vivre, de travailler ou de séjourner aux 4 saisons lorsque l'on ne possède pas de véhicule particulier. Autre enjeu : la nécessité de limiter l'usage de la voiture individuelle et les émissions de gaz à effet de serre. Ainsi, entre autres actions concrètes, un réseau d'autostop organisé, **RÉZO POUCE**, a été mis en place en 2013, dans les villages et les départs de randonnées de Haute Maurienne et à Modane.

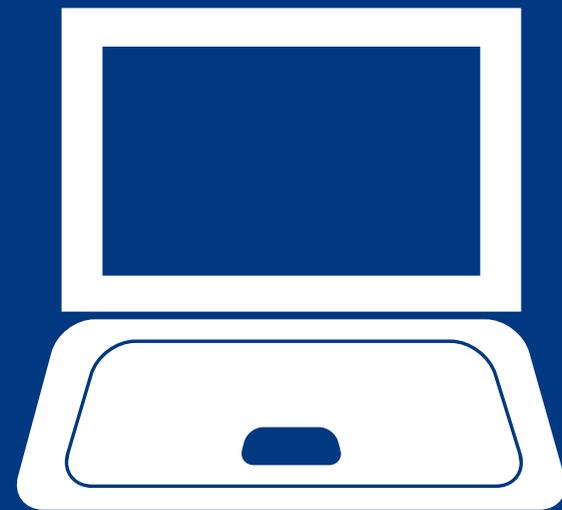
Rézo pouce, ne vient pas en remplacement ou concurrence mais bien en complément des offres de transports proposées sur le territoire. Il s'agit d'apporter une nouvelle réponse aux besoins des habitants et des visiteurs et d'optimiser leurs déplacements. Le dispositif est très simple. Des panneaux signalétiques matérialisent les arrêts "point stop" et les conducteurs adhérents apposent un macaron sur leur pare-brise. Les passagers aussi présentent un signe de reconnaissance. C'est sécurisant pour les deux publics, particulièrement pour les femmes. C'est adapté aux petits trajets notamment des jeunes, qui fonctionnent dans l'instantané, mais aussi par exemple aux saisonniers sans moyen de locomotion qui logent à quelques kilomètres de leur lieu de travail.

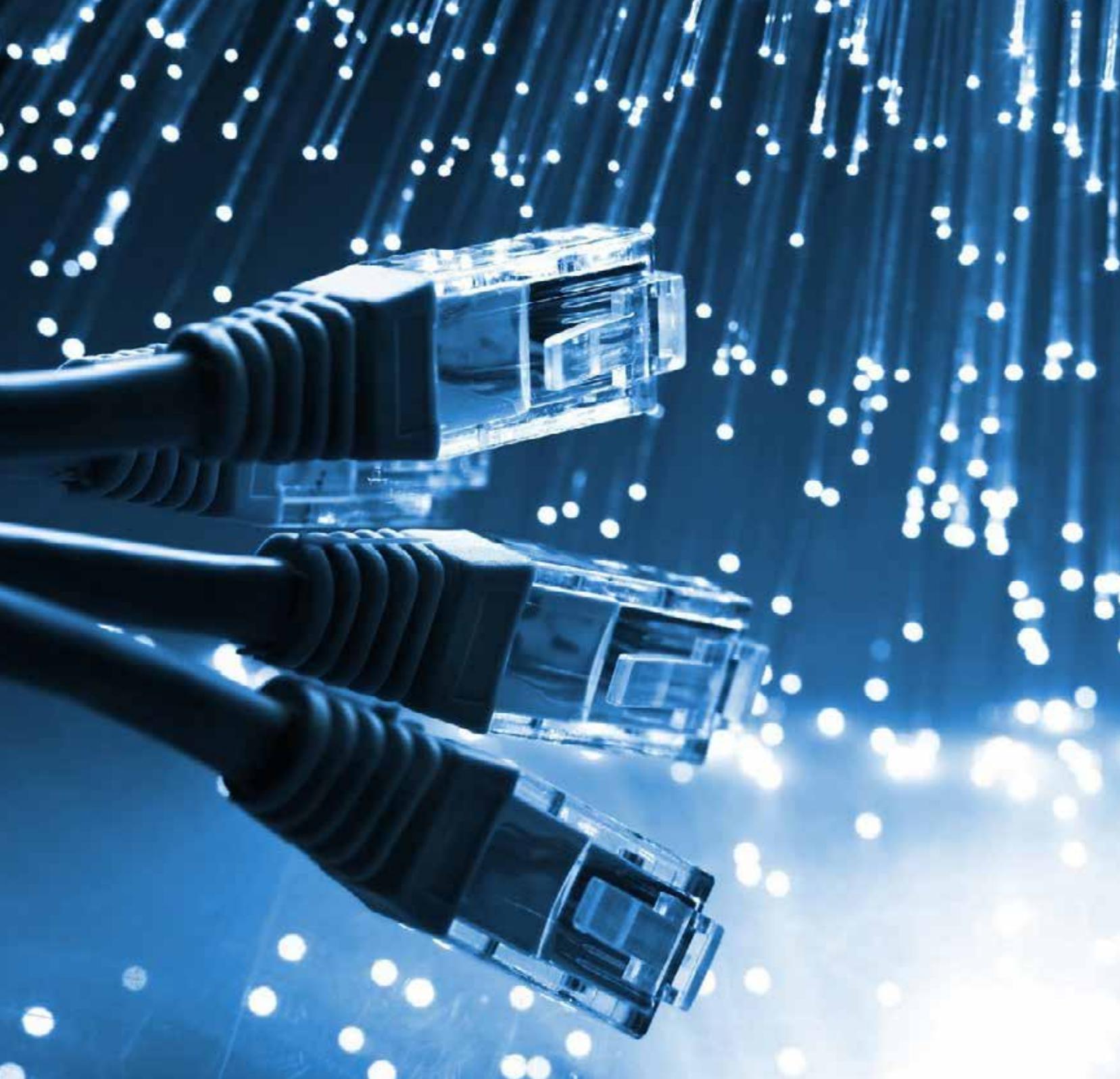
Faire du stop, c'est aussi un changement de comportement : c'est oser aller à la rencontre de l'autre, partager un moment convivial éphémère. Comme le covoiturage classique, il met en lien les personnes et permet aux pratiquants d'envisager et d'organiser leurs futurs déplacements. Bien que la pratique du stop soit ancienne, notre territoire a démarré un projet que l'on peut qualifier d'innovant, mais il reste encore beaucoup à faire, notamment en termes de communication. Dans l'idéal ce dispositif serait à déployer à l'échelle de la vallée, avec l'installation de "point stop" à proximité des gares, des lycées, et des autres pôles générateurs de déplacements. Plus le périmètre desservi sera large, plus les habitants se l'approprieront."

Hélène Suiffet,
Référente Transport et Écomobilité à la Communauté de Communes Haute Maurienne Vanoise
Plus d'infos : www.rezopouce.fr



LE NUMÉRIQUE





ÉLÉMENTS DE CONTEXTE / PROBLÉMATIQUE



- Un territoire inégalement couvert par le haut débit
- Un développement accéléré des e-services par les grands opérateurs (100 % web de Pôle Emploi, Visio-guichet CAF...)
- Des Espaces Publics Numériques (EPN) qui ne répondent que partiellement aux besoins actuels
- Le numérique bouleverse notre société dans bien des domaines. Au delà de la couverture en (très) haut-débit, posons-nous la question des usages que font les habitants de ce numérique

DANS LE QUOTIDIEN, CE QUE LES HABITANTS EN DISENT...

Il faut distinguer l'accès à internet de son usage.

En zone rurale, les habitants se plaignent souvent de la lenteur et des pannes fréquentes. Un véritable frein pour les actifs souhaitant travailler à distance, le secteur du tourisme, mais aussi les écoles par exemple.

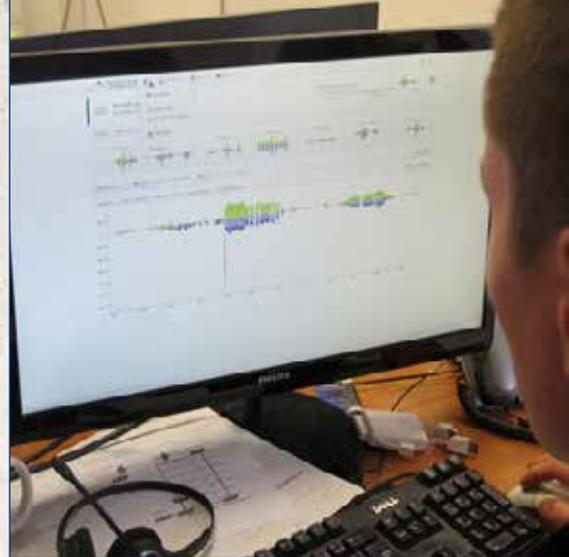


Les utilisateurs d'internet sont globalement satisfaits, même si beaucoup rencontrent des difficultés pour trouver la bonne information, particulièrement en ce qui concerne la vie locale.

Les habitants reconnaissent l'utilité du numérique dans l'accès aux services (pas de problème d'horaires d'ouverture des bureaux, de transport, rapidité...), mais sont aussi nombreux à exprimer le manque de confiance dans cet outil, l'anonymat, la peur de faire des erreurs dans les démarches administratives en ligne, la complexité de certains sites, le pistage...

Enfin le manque de maîtrise en informatique, voire d'équipement, reste un souci pour une part non négligeable de la population, usagers réguliers des services publics, personnes les plus âgées, public fragile notamment. Ces personnes demandent à être accompagnées dans leurs démarches par un proche ou un professionnel, "mais à qui s'adresser ?"

Les Espaces Publics Numériques n'ont pas toujours d'animateur. Seul le RSP (Relais de Services Publics) d'Aiguebelle propose cet accompagnement par un professionnel.



Le labo me dit : on vous enverra un code par SMS, pour aller consulter vos résultats sur internet... Mais moi je n'ai pas de portable et pas d'ordinateur !

Un octogénaire d'Aiguebelle



La **MÉDIATION NUMÉRIQUE** consiste à accueillir et accompagner les citoyens (qui en expriment le besoin) aux différents usages auxquels ils peuvent être confrontés (e-administration, relations familiales et amicales, recherche d'emploi). Les lieux de médiation numérique sont généralement des Espaces Publics Numériques, qui peuvent être un Espace Jeune, une médiathèque, une Maison de Service au Public. L'idée est de mettre à disposition du public du matériel (ordinateurs, tablettes, connexion Internet) ET une personne dédiée à l'accueil et l'accompagnement.

Face à cette fameuse "révolution numérique" dont peu de gens cernent les contours, ces lieux se révèlent de plus en plus importants dans l'éducation et le développement d'une culture numérique chez les citoyens, habitants, élus, agents des collectivités locales.



Internet, c'est génial pour les démarches administratives. Plus de problème d'horaire pour inscrire mon fils à la cantine ou au centre de loisirs !

Une maman de Saint Julien Montdenis



Sur internet il y a tout... mais il faut savoir le trouver

Une agricultrice de Saint Martin de la Porte



LE NUMÉRIQUE DE MAURIENNE

ÇA EXISTE !



"L'opération **SAINT JEAN CONNECTÉ** : un réseau WiFi très haut débit disponible gratuitement pour les usagers à l'échelle du centre-ville. Pour ce faire, des bornes directement raccordées sur la fibre optique ont été installées sur certaines places, dispositif complété par des équipements installés chez des partenaires (musées, commerçants...), là où la fibre n'est pas encore disponible. Une opération réalisée par la Communauté de Communes Cœur de Maurienne et grâce à différents partenaires*, appelée à se développer, afin de tisser une toile toujours plus large sur la ville. Ce réseau WiFi est un support de communication gratuit pour les acteurs économiques (diffusion d'informations en temps réel, de musique, comptage de flux..) et offre de nombreuses possibilités via des objets connectés (visite interactive ou virtuelle de monuments...).

Tout comme l'OpenFab et la salle serveur, autres technologies de l'Information et de la Communication innovantes, le WiFi gratuit participe à renforcer l'attractivité de notre territoire."

Patrick Soyer,
Chargé de développement Cœur de Maurienne

* Mairie de Saint Jean de Maurienne, Saint Jean de Maurienne Tourisme et Événements, Alliance Réseaux, Fibrea, commerçants.

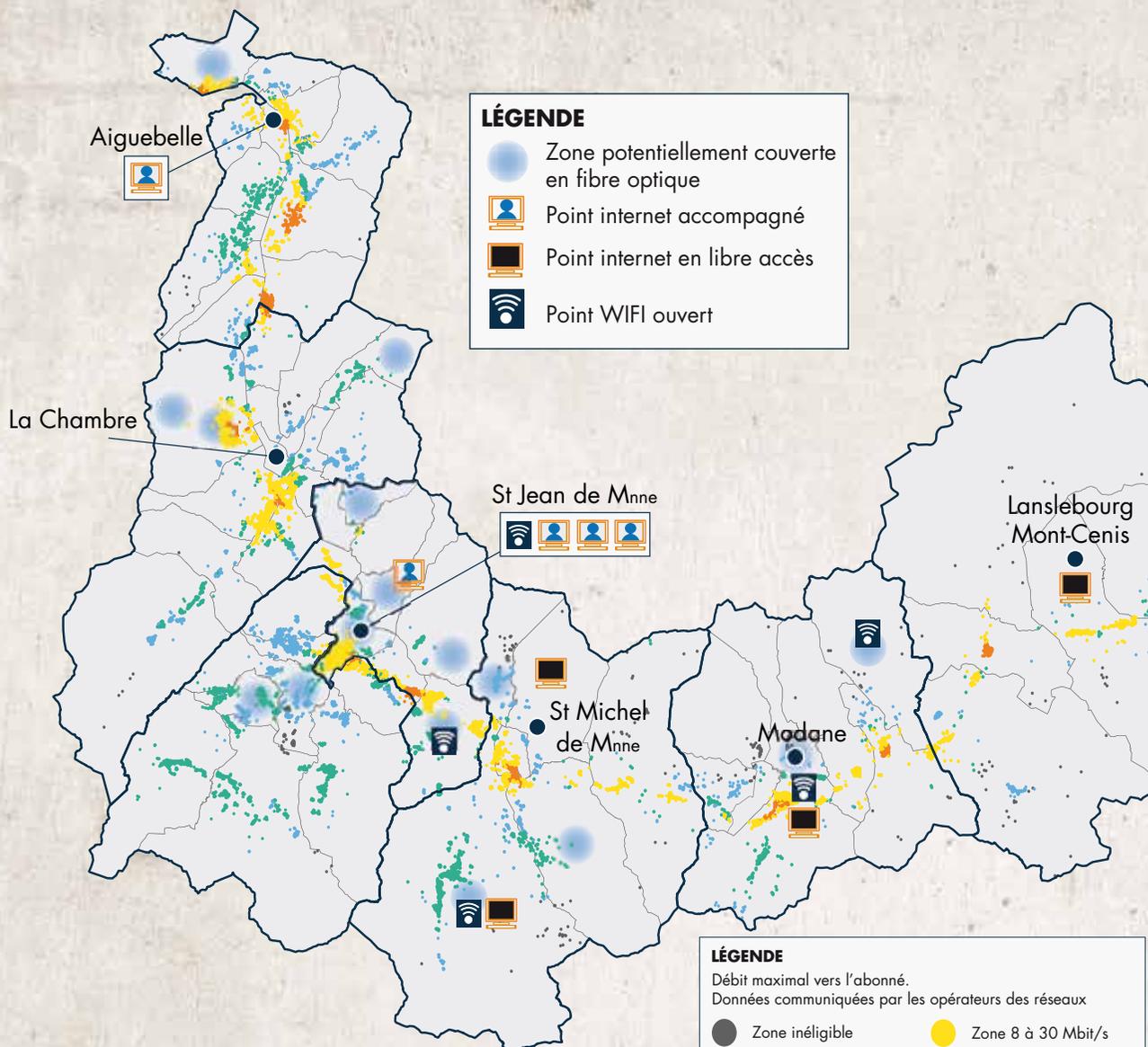
"La dorsale du réseau Très Haut Débit par **FIBRE OPTIQUE** suit le tracé de l'autoroute sur la vallée.

Il est donc possible de raccorder toute la vallée de la Maurienne, bien que les coûts de raccordement (derniers 100 m) soient prohibitifs dus à la nécessité de passer par du génie civil pour les petites liaisons.

Aujourd'hui, ce sont principalement les zones d'activités et leurs entreprises (ainsi que les gros consommateurs tels que les stations) qui peuvent avoir accès au Très Haut Débit par fibre optique bien que les acteurs locaux progressent en couvrant de plus en plus de zones.

Pour les particuliers, d'autres technologies sont utilisées. En effet, pour la majorité d'entre eux, l'accès Internet passe encore par la traditionnelle boucle locale "cuivre" avec pour point de raccordement le central téléphonique. Plus on s'en éloigne et plus le débit baisse, ce qui explique les problèmes croissants rencontrés par les zones les plus éloignées, couplés avec l'augmentation constante du besoin en bande passante (applications toujours plus avancées, vidéos, dématérialisation des procédures)."

Romain Bochet
Alliance Réseaux



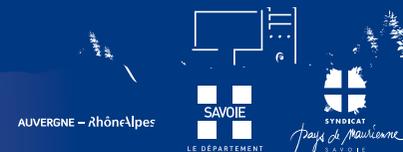
LÉGENDE

- Zone potentiellement couverte en fibre optique
- Point internet accompagné
- Point internet en libre accès
- Point WIFI ouvert

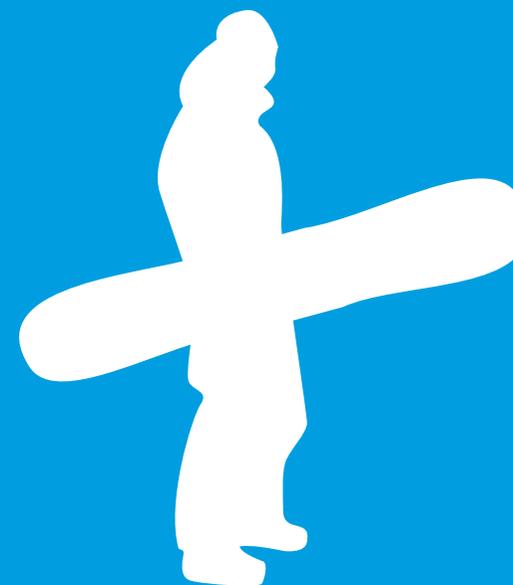
LÉGENDE
Débit maximal vers l'abonné.
Données communiquées par les opérateurs des réseaux

Zone inéligible	Zone 8 à 30 Mbit/s
Zone moins de 3 Mbit/s	Zone 30 à 100 Mbit/s
Zone 3 à 8 Mbit/s	Zone 100 Mbit/s et plus

Sources :
Alliance Réseaux - 2015
Observatoire France THD - 2015



LA SAISONNALITÉ





ÉLÉMENTS DE CONTEXTE / PROBLÉMATIQUE



- La saisonnalité, une question d'emploi mais aussi de logement, de mobilité et d'équilibre des territoires
- Un impact sur la vie locale en montagne... mais aussi dans la vallée
- Une saison d'été de plus en plus courte
- Des initiatives de collectivités de montagne pour répondre au manque de services hors saison
- Un enjeu : établir une politique saisonnalité à l'échelle de la vallée ET en proximité
- Un réseau de 22 points "Relais Stations" à destination des saisonniers qui peine à s'inscrire dans les territoires et doit être repensé.



DANS LE QUOTIDIEN, CE QUE LES HABITANTS EN DISENT...

La pluriactivité est très répandue dans les villages de montagne, même s'il est plus difficile de trouver du travail l'été, particulièrement pour les femmes. Ce qui oblige certaines personnes à s'employer hors Maurienne.

La saisonnalité impacte également l'emploi dans la vallée, pour des métiers indirectement liés au tourisme, dans le domaine de la santé par exemple.

En hiver, de nombreux travailleurs saisonniers sont recrutés hors Maurienne et même en dehors de Rhône-Alpes. Cet apport de population nouvelle impacte fortement la vie locale et la cohabitation n'est pas toujours facile (nuisances sonores...). En effet, ces saisonniers extérieurs sont souvent des jeunes, venus autant pour le travail que pour l'ambiance en station.

Saisonnier ou habitant à l'année, les principales préoccupations en matière de services sont le transport et la garde d'enfant. Les horaires atypiques compliquent aussi les démarches auprès des services, car l'amplitude d'ouverture tient rarement compte de la saisonnalité.

Beaucoup d'habitants ont le sentiment que tout est pensé et fait au seul bénéfice du Tourisme.

ÇA EXISTE !

"La Communauté de Communes Haute Maurienne Vanoise s'est engagée en 2013 dans une réflexion sur le **LOGEMENT DES SAISONNIERS** financée par la région Rhône-Alpes dans le cadre de la Convention Durable Haute Maurienne Vanoise. Le diagnostic a permis de faire apparaître le nombre important de saisonniers extérieurs au territoire et donc le besoin de logements.

L'offre de logements est un véritable atout pour le territoire en termes d'accueil des travailleurs saisonniers et donc de leur fidélisation. La qualité de l'offre touristique passe aussi par les travailleurs saisonniers, alors autant bien les accueillir eux également... Outre un parc de logements à développer (public ou dans le parc privé diffus selon les opportunités) et des freins à lever auprès des propriétaires (garanties, image saisonnier...), l'étude a mis en avant un besoin de simplification des recherches et de centralisation des informations, tant pour les saisonniers que pour leurs employeurs en recherche de logements. D'où la mise en place fin 2014 d'un Fichier Logements des saisonniers recensant les offres existantes et les diffusant aux personnes en recherche de logements... Un recensement qui passe par un travail de communication et de recherches pour dénicher les offres potentielles mais qui se voudrait n'être qu'une étape. Pour mettre en place une véritable offre, la CCHMV travaille au montage d'un dispositif permettant le développement d'un parc pouvant passer notamment par la mise en location de logements touristiques déclassés ou vacants... A suivre..."

Karen Longueville,
Chargée Mission Saisonniers à la
Communauté de Communes Haute
Maurienne Vanoise

Le logement est aussi un souci majeur, l'immobilier est cher, orienté vers le marché du tourisme.

Vivre avec les saisons, c'est un rythme bien particulier. Il faut souvent accepter de passer du "tout" en hiver (animation, commerces, services...) à "rien" en intersaison (printemps et automne).

Certains habitants à l'année parlent alors de villages morts. Par ailleurs, il existe aussi une tradition de migration "haut/bas" chez les mauriennais de souche. Les familles possédant un bien immobilier en altitude ne l'occupent pas seulement pour les vacances mais peuvent l'habiter jusqu'à 6 mois de l'année, du printemps à l'automne. C'est le cas pour bon nombre de retraités, qui rejoignent la vallée l'hiver, ou une autre région (Lyon, Paris...). Mais aussi pour certains actifs sans enfants à charge, qui effectuent alors chaque jour ce trajet domicile d'altitude/travail.

Il existe une différence certaine entre les villages "historiques", qui gardent une vie locale à l'année, ont un tissu associatif, et les villages stations, où l'esprit collectif, l'envie de faire ensemble peinerait davantage à s'implanter.



ÇA EXISTE !

"La Mission Locale Jeunes Pays de Maurienne en partenariat avec Pôle Emploi, la Région Rhône-Alpes, le Syndicat du Pays de Maurienne et la Ville de Saint Jean de Maurienne, organise le **FORUM EMPLOI ET ALTERNANCE** depuis plusieurs années, à Saint Jean de Maurienne.

Ce forum permet aux employeurs de bénéficier d'un service gratuit facilitant leurs démarches de recrutement et offre aux demandeurs d'emploi la possibilité de passer un entretien individuel avec l'employeur de leur choix.

Les employeurs qui recrutent mais ne peuvent être présents diffusent leurs offres d'emploi et leurs coordonnées, qui sont répertoriées et à disposition des demandeurs d'emploi, sur place, au Forum.

Cette manifestation est aussi l'opportunité pour nos partenaires de promouvoir leurs services en matière d'emploi ou d'alternance, de formation, d'orientation professionnelle, de création d'entreprise et de sensibiliser les demandeurs d'emploi sur des sujets tels que la santé, le droit du travail, la mobilité ou encore la solidarité.

Initialement organisé en station, ce Forum se déroule désormais à Saint Jean de Maurienne chaque année en fin de saison d'hiver afin de permettre non seulement aux saisonniers des stations mais également à tous les publics concernés par une recherche d'emploi ou d'une activité complémentaire de bénéficier de ce service de recrutement."

Mireille Charveys,
Directrice Mission Locale Jeunes

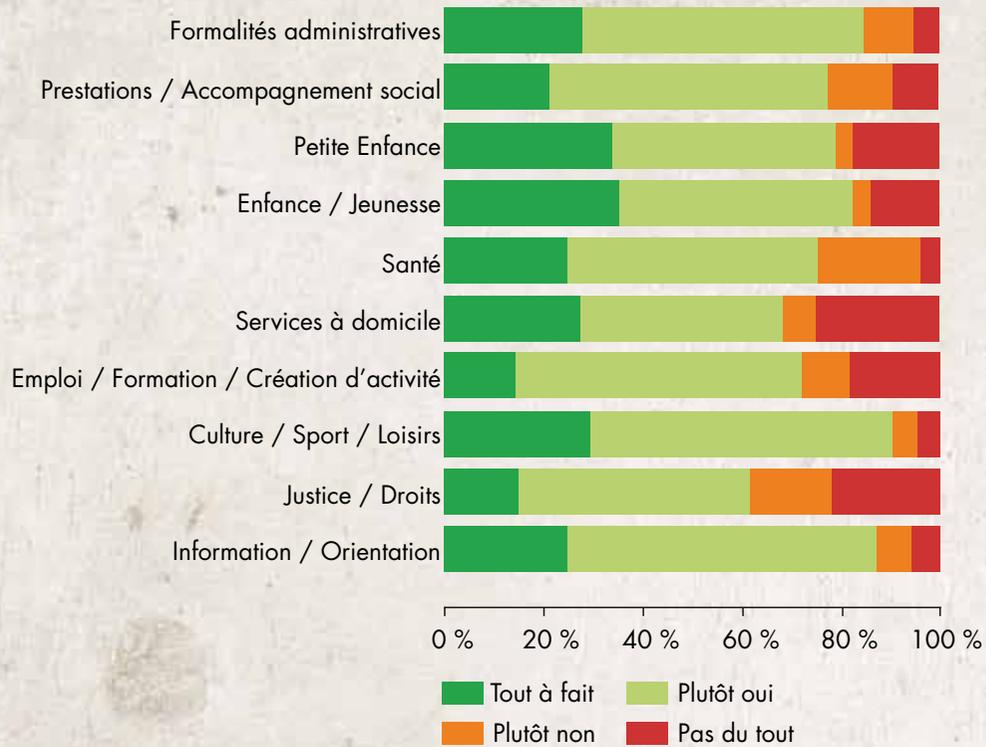
“ En station, soit il n'y a rien, soit on a tout...selon la saison. L'intermédiaire n'existe pas. Quand on y vit à l'année, c'est vraiment compliqué ! ”
Une productrice sur le marché de Valloire

SYNTHÈSE COMMUNAUTÉS DE COMMUNES



SATISFACTION À L'ÉCHELLE DE LA VALLÉE DE LA MAURIENNE

Satisfaction globale par service



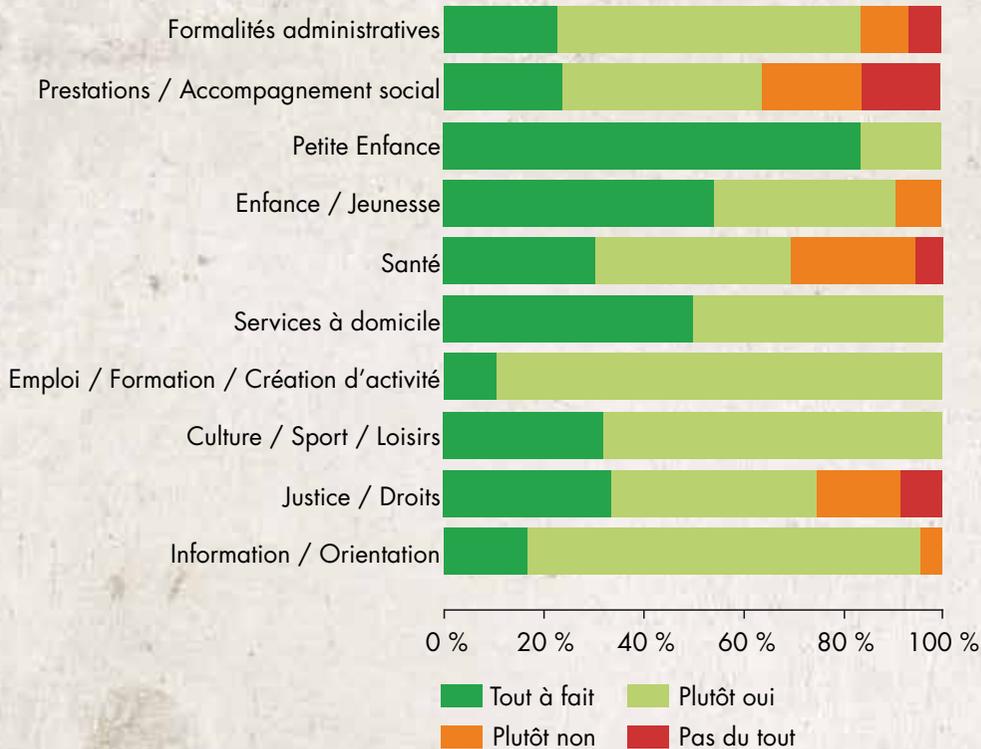
Nota bene : compte-tenu des échantillons (30 à 50 personnes interrogées par communauté de communes), les graphiques et leur analyse sont indicatifs et nécessitent d'être croisés avec les autres éléments du diagnostic.



SATISFACTION À L'ÉCHELLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES PORTE DE MAURIENNE

SYNTHÈSE DU TEMPS DE RENCONTRE À AIGUEBELLE

Satisfaction à l'échelle de la Communauté de communes Porte de Maurienne



Conformément au diagnostic des acteurs de terrain (travailleurs sociaux, associations de proximité), les habitants expriment une relative insatisfaction concernant les services de santé, de prestations/ accompagnement social et de justice et droit. Ce qui correspond à une situation sociale aigüe constatée par les habitants, techniciens et élus, faisant écho à la disparition de certaines permanences liées au social. En revanche on peut noter pour les autres thématiques une satisfaction importante.

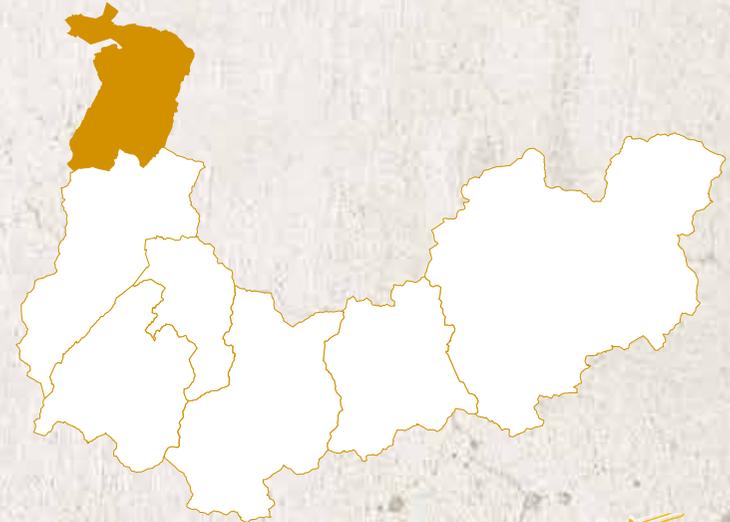
Nota bene : compte-tenu des échantillons (30 à 50 personnes interrogées par communauté de communes), les graphiques et leur analyse sont indicatifs et nécessitent d'être croisés avec les autres éléments du diagnostic.

Quand on habite ici, on est souvent plus tourné vers Albertville et Chambéry que Saint Jean de Maurienne, pour les achats et surtout les médecins. Mais pour les services (Pôle Emploi, Caf...) ça reste Saint Jean de Maurienne.

Les associations sont nombreuses et même s'il n'y a pas de maison des associations, les communes mettent facilement des salles à disposition. Mais ce sont des rencontres provoquées, organisées. Ce qui manque, c'est un lieu de rencontre, où les gens pourraient aller se poser, se rencontrer par hasard.

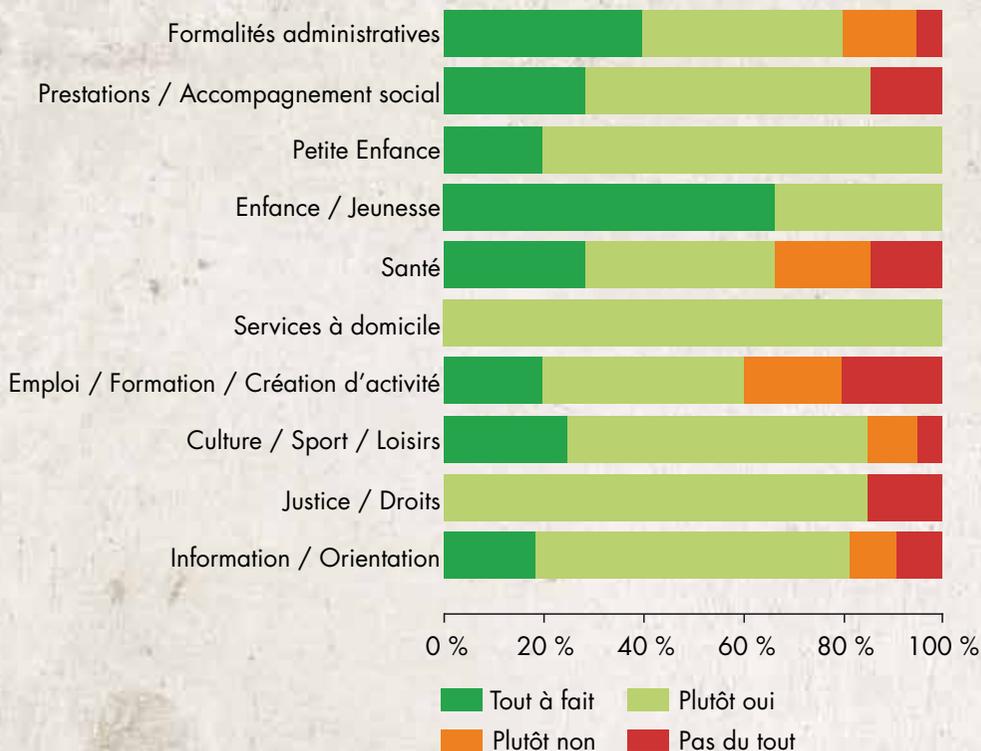
Quand on est dans un réseau amical-associatif, on est presque sur-sollicité, mais sinon, on peut vraiment être isolé.

Certaines communes deviennent des villages dortoirs, on ne connaît plus ses voisins. L'ACA est un lieu central pour ceux qui connaissent, pour trouver de l'information, et du lien social. Mais de manière générale, l'information circule peu d'une commune à l'autre.



SATISFACTION À L'ÉCHELLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU CANTON DE LA CHAMBRE

Satisfaction à l'échelle de la Communauté de Communes du Canton de La Chambre



L'inquiétude principale porte sur les services liés à l'emploi-formation. Cette situation correspond notamment à la fermeture récente d'entreprises sur le territoire de la communauté de communes. Sur les autres thématiques on observe en revanche une satisfaction élevée, avec un certain nombre de services mis en place par la communauté de communes.

Nota bene : compte-tenu des échantillons (30 à 50 personnes interrogées par communauté de communes), les graphiques et leur analyse sont indicatifs et nécessitent d'être croisés avec les autres éléments du diagnostic.

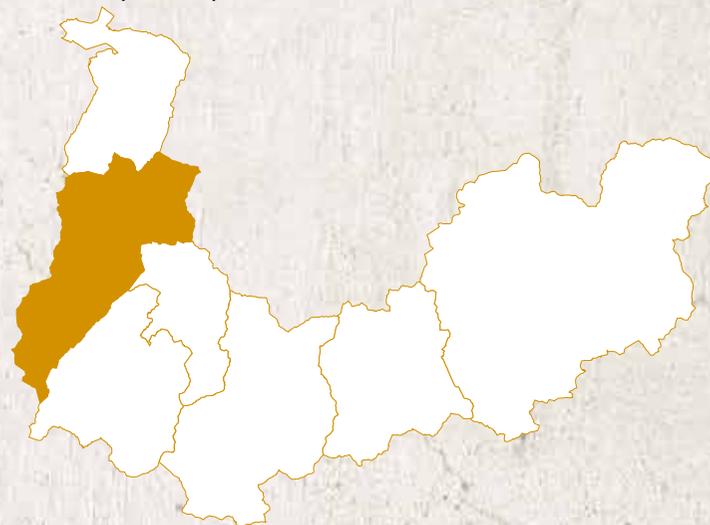
SYNTHÈSE DU TEMPS DE RENCONTRE À MONTAIMONT

Montaimont, comme beaucoup de communes de Maurienne, est éclatée en plusieurs hameaux. Difficile dans ces conditions de conserver une vraie vie de village. Il n'y a pas de lieu public pour se retrouver.

En relation étroite à la fois avec la vallée (tous les services se trouvent à La Chambre, à 15mn en voiture) et avec la station de Saint François Longchamp (école, travail, ski...). Un territoire potentiellement attractif pour de nouveaux habitants, un "petit paradis" à 4.30h de Paris par le TGV. Pourtant, les jeunes locaux ne restent pas.

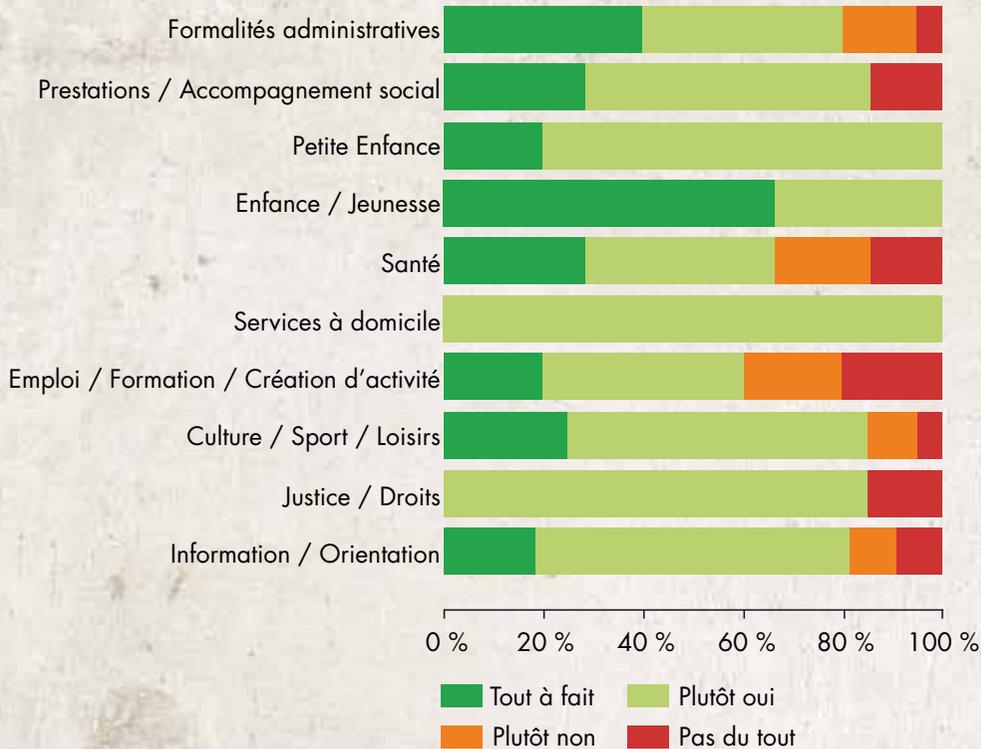
Un territoire marqué par le manque de services pour les familles avec enfants et un fonctionnement téléphone/internet déficient.

Une population vieillissante et bienveillante à l'égard de ces nouveaux habitants, à laquelle s'ajoutent une part importante de saisonniers et de vacanciers.



SATISFACTION À L'ÉCHELLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CŒUR DE MAURIENNE ET DE L'ARVAN

Satisfaction à l'échelle des Communautés de Communes
Cœur de Maurienne et de l'Arvan



Nous retrouvons en Cœur de Maurienne-Arvan une importante satisfaction des services petite enfance / enfance-jeunesse. Comme sur les autres territoires en aval, ce sont les questions d'emploi-formation et de santé qui préoccupent principalement les habitants. Comme dans la Communauté de communes du canton de la Chambre, l'emploi est fortement lié au devenir de quelques entreprises, couplé à des emplois touristiques en station.

Nota bene : compte-tenu des échantillons (30 à 50 personnes interrogées par communauté de communes), les graphiques et leur analyse sont indicatifs et nécessitent d'être croisés avec les autres éléments du diagnostic.

SYNTHÈSE DES TEMPS DE RENCONTRE À SAINT JEAN DE MAURIENNE ET ALBIEZ LE JEUNE

Une grande différence de perception/vécu entre les personnes originaires et les nouveaux arrivants. Le réseau familial assure le garde d'enfants, les coups de main divers, le lien social... Quand on n'a pas ce réseau tout est plus compliqué.

Les nouveaux arrivants feraient plutôt le choix de vivre à la campagne et à la montagne, pour un meilleur cadre de vie (avec les contraintes liées), contre un choix de proximité des services en vallée pour les locaux.

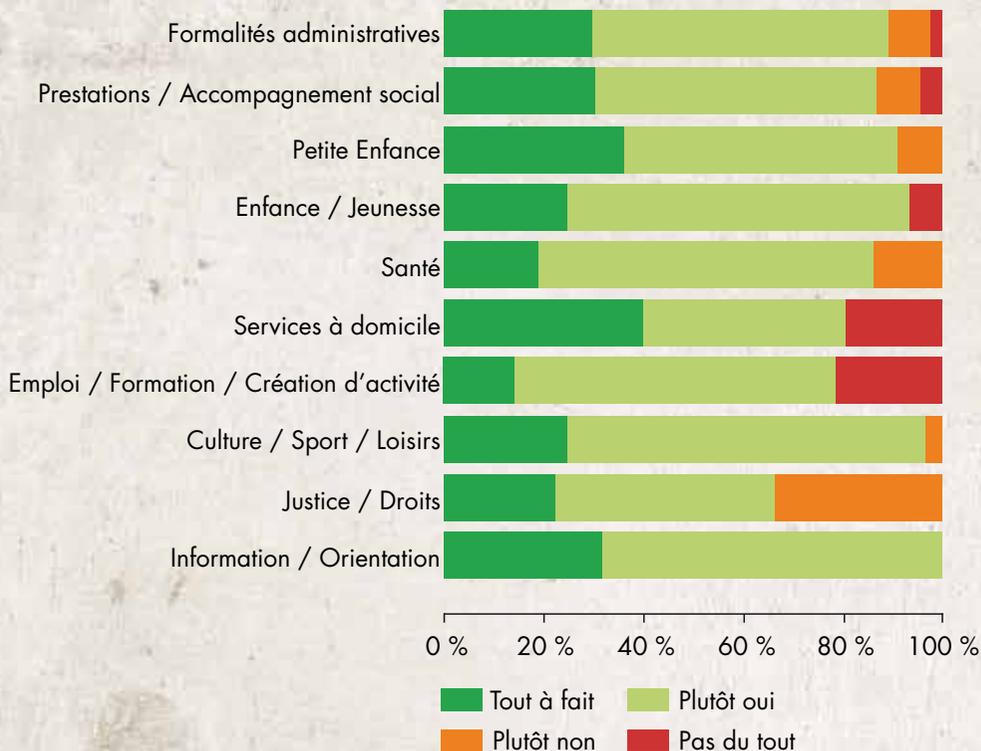
Globalement, tous s'accordent pour regretter le manque de lieu public convivial, pour se retrouver, se rencontrer, échanger. Un "manque de vie/occupation de l'espace public/chacun chez soi", qui induit le manque de confiance dans autrui. Certains regrettent cette société du "j'ai pas le temps", sous-entendu pour aller vers les autres.

En station, il semble plus difficile de convertir les solidarités de voisinage en dynamique collective. Le rythme de vie imposé par les saisons touristiques laisserait peu de place au développement de la vie locale.



SATISFACTION À L'ÉCHELLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES MAURIENNE GALIBIER

Satisfaction à l'échelle de la Communauté de communes Maurienne Galibier



Le territoire Maurienne-Galibier présente une relative homogénéité de satisfaction, avec toutefois deux petits signaux sur la question des services à domicile et l'emploi-formation qui correspondent à une présence plus inégale de ces services sur le territoire. En revanche, si des habitants affirment dans le questionnaire trouver l'information sur les services existants, d'autres sont moins formels dans les discussions plus qualitatives.

Nota bene : compte-tenu des échantillons (30 à 50 personnes interrogées par communauté de communes), les graphiques et leur analyse sont indicatifs et nécessitent d'être croisés avec les autres éléments du diagnostic.

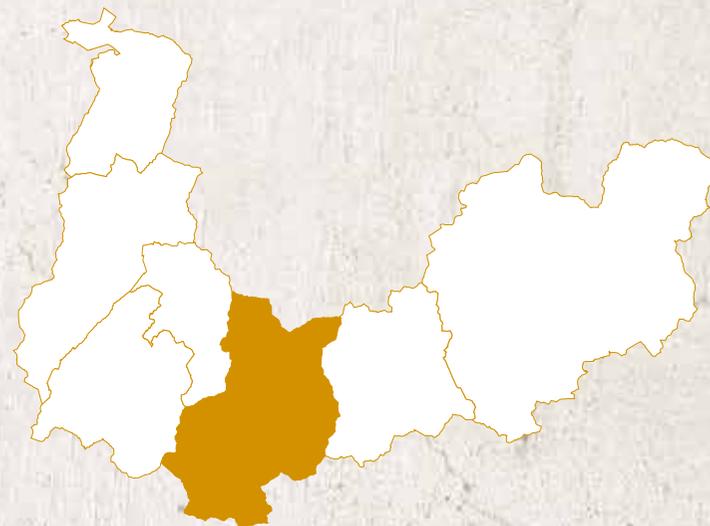
SYNTHÈSE DU TEMPS DE RENCONTRE SAINT MICHEL DE MAURIENNE

Les participants pointent le manque de lieu convivial public, pour se rencontrer, quel que soit l'âge. Les jeunes n'ont pas de local propre, squattent la rue. Certains regrettent la fermeture du seul snack-bar de Saint Michel de Maurienne qui offrait la possibilité d'un lieu intergénérationnel, pour boire un verre et manger pas cher. Le rassemblement des jeunes serait vu comme une nuisance (bruit) par certains.

Ce n'est pas facile de faire du lien, du réseau pour les nouveaux arrivants.

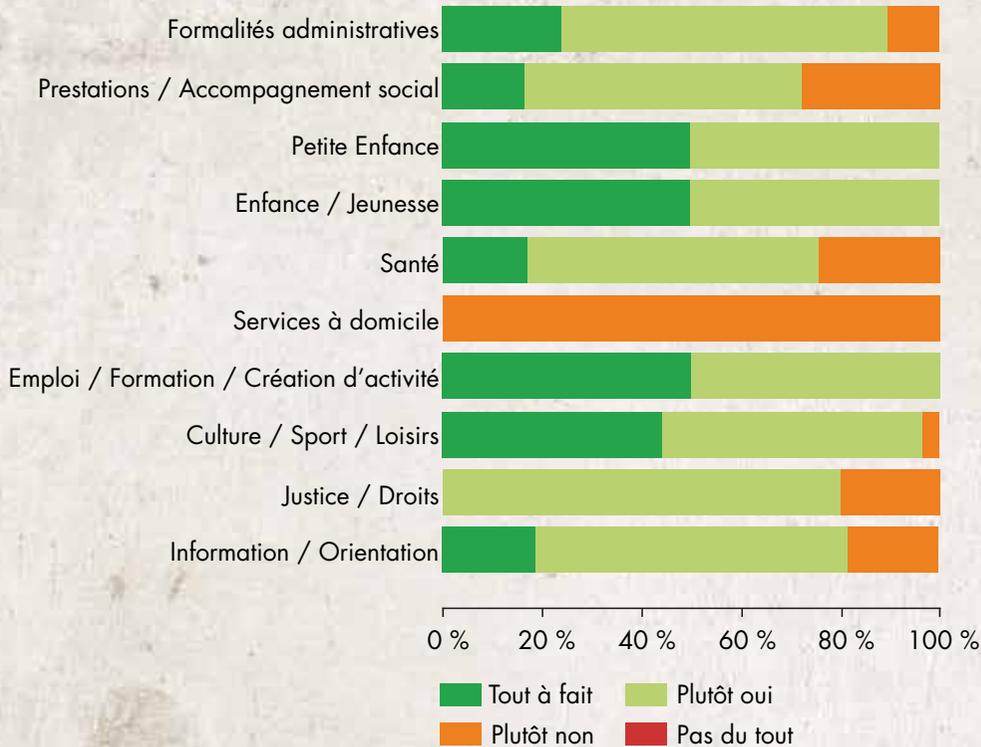
La saisonnalité touche aussi la vallée (fluctuation de la fréquentation des services dont les horaires ne sont pas adaptés/modifiés avec les saisons).

Il y aurait un manque de communication sur l'offre existante en matière de culture et de services.



SATISFACTION À L'ÉCHELLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES TERRA MODANA

Satisfaction à l'échelle de la Communauté de communes Terra Modana



La satisfaction des habitants de Terra Modana est contrastée, avec notamment une forte satisfaction sur les services petite enfance, enfance-jeunesse, emploi et culture sports loisirs. À noter qu'aucun avis de forte insatisfaction n'a été formulé.

Nota bene : compte-tenu des échantillons (30 à 50 personnes interrogées par communauté de communes), les graphiques et leur analyse sont indicatifs et nécessitent d'être croisés avec les autres éléments du diagnostic.

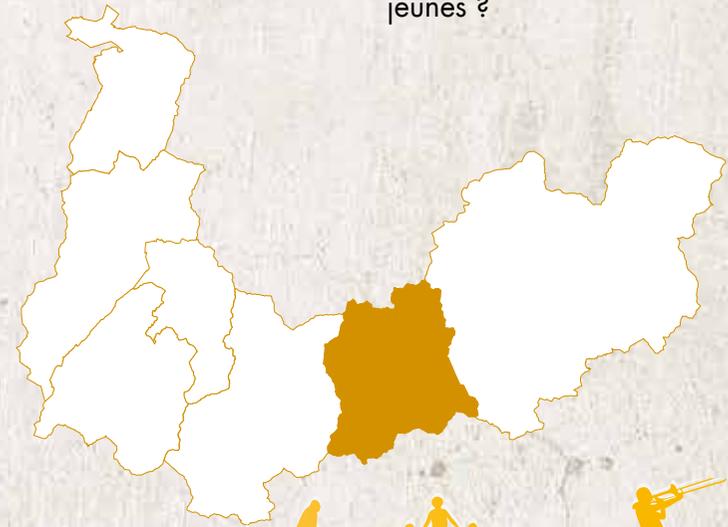
SYNTHÈSE DU TEMPS DE RENCONTRE MODANE

Modane, est une ville à taille humaine, plus agréable que les villages environnants dépourvus de services et que les grands centres urbains où il y a trop d'anonymat et d'insécurité. Modane est très bien pourvue en matière de commerces, culture, loisirs et sport pour tous, à des prix très accessibles. "Ce qu'on ne trouve pas à Modane, on le trouve à Chambéry", sous-entendu, pas à Saint Jean de Maurienne.

Modane devient une ville de retraités, se désertifie. La commune manque d'attractivité et d'emplois pour les jeunes. Elle pâtit toujours de son image de ville industrielle bien que ce ne soit plus la réalité.

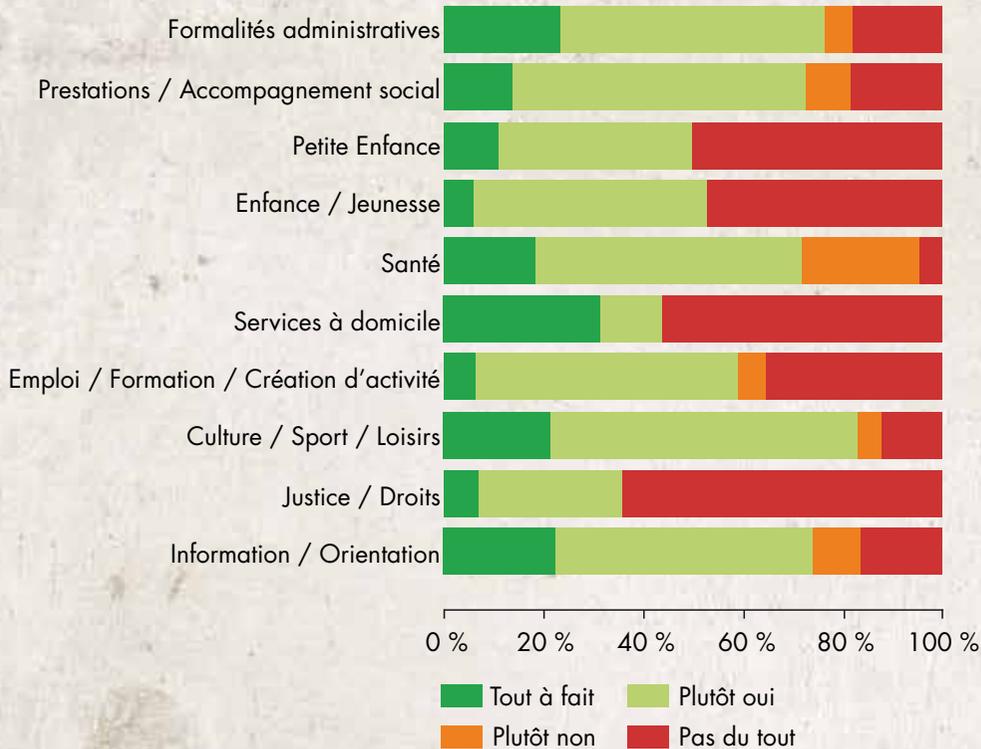
"Avant c'était moche mais il y avait du boulot." Une certaine nostalgie de la vie plus "grouillante" d'avant pointe dans les paroles des jeunes retraités présents. Modane est une ville frontière, qui doit accueillir 1800 ressortissants étrangers en route vers l'Italie chaque année, bloqués par la Police Aux Frontières. Certains ne sont que de passage, d'autres restent plus longtemps, ou reviennent périodiquement. Cela ne va pas sans conséquences sur la vie locale.

Les participants expriment tous une vive inquiétude quant à l'avenir. Que va devenir la gare de Modane avec le Lyon/Turin ? Comment garder ou faire venir des jeunes ?



SATISFACTION À L'ÉCHELLE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES HAUTE MAURIENNE VANOISE

Satisfaction à l'échelle de la Communauté de communes Haute Maurienne Vanoise



On peut relever que les avis d'insatisfaction ont été formulés avec plus de vigueur en Haute-Maurienne Vanoise que dans les autres territoires enquêtés, malgré une présence des services pas forcément moindre qu'ailleurs en Maurienne. Pour autant deux facteurs apparaissent : la saisonnalité d'un certain nombre de ces services, et la difficulté pour les nouveaux arrivants de se construire un réseau social permettant de palier les nécessaires limites (horaires, nombre de place...) des services mis en place par la collectivité.

Nota bene : compte-tenu des échantillons (30 à 50 personnes interrogées par communauté de communes), les graphiques et leur analyse sont indicatifs et nécessitent d'être croisés avec les autres éléments du diagnostic.

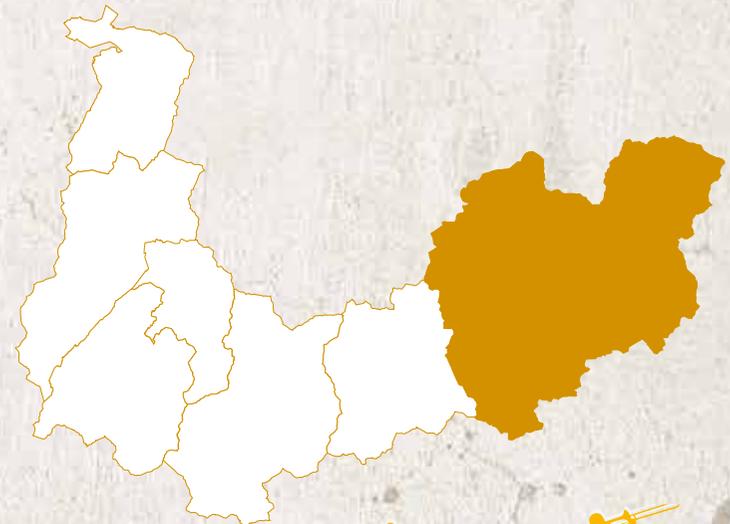
SYNTHÈSE DU TEMPS DE RENCONTRE LANSLEBOURG MONT CENIS

Globalement, quand on vit en Haute-Maurienne il faut être adaptable, prendre le travail qui se présente (mais c'est plus difficile quand on est une femme), faire avec l'absence de services. Sur ce point cependant, une évolution positive depuis quelques années, particulièrement en ce qui concerne la garde d'enfants.

On vient pour la qualité de vie, on s'intègre par le biais des associations, des activités des enfants, du sport...

Mais nombreux sont ceux qui repartent après quelques mois ou années. Il n'y a pas de dynamique associative ou collective à l'échelle du territoire, mais des associations villageoises, thématiques. Un réseau informel de solidarité de voisinage, de covoiturage.

L'ADMR (Aide à Domicile en Milieu Rural) est en voie de fermeture.



ANNEXES



CALENDRIER

13/04/15	Prise de poste Chargée de Mission Services à la Population au sein Syndicat du Pays de Maurienne	20/07/15	Comité Pilotage
23/04/15	Présentation démarche approfondissement diagnostic au Conseil Local Développement	20/07/15	Focus Albiez le Jeune
29/04/15	Rencontre ADMR	06/08/15	Focus Lanslebourg
22/05/15	Réunion groupe travail (Mission Développement Prospective (MDP)/Adrets/Syndicat du Pays de Maurienne)	07/08/15	Focus Jeunes à Saint Jean de Maurienne
28/05/15	Rencontre Sauvegarde des 2 Savoie	10/08/15	Focus Montaimont
30/05/15	Enquête lors de la "fête du jeu" à Aiguebelle	25/08/15	Focus Modane
02/06/15	Rencontre Communauté de Communes Cœur de Maurienne Rencontre ACA Saint Jean de Maurienne	08/09/15	Réunion groupe travail (Mission Développement Prospective (MDP)/Adrets/ Syndicat du Pays de Maurienne) Comité pilotage Espace Emploi Formation Aiguebelle
04/06/15	Enquête Canton de La Chambre	09/09/15	Rencontre Alliance Réseaux
05/06/15	Rencontre AACA/Relais de Services Publics Aiguebelle Rencontre Communauté de Communes Porte de Maurienne	11/09/15	Rencontre Pôle Emploi
07/06/15	Enquête lors du Trail de Saint Alban d'Hurtières	14/09/15	Comité Syndical - Syndicat du Pays de Maurienne
10/06/15	Enquête Canton de La Chambre	22/09/15	Formation par l'Adrets aux méthodes d'animation participative
11/06/15	Enquête à Modane et Haute Maurienne Vanoise Rencontre Communauté de Communes Terra Modana Rencontre Communauté de Communes Haute Maurienne Vanoise	23/09/15	Focus Saisonnalité à Valfréjus
16/06/15	Enquête Haute Maurienne Vanoise	01/10/15	Rencontre Espace Jeunes Saint Jean de Maurienne
17/06/15	Rencontre Mission Locale Jeunes	07/10/15	Rencontre Amies-Solidart
18/06/15	Rencontre Communauté de Communes Maurienne Galibier Rencontre Espace Jeunes Saint Jean de Maurienne	08/10/15	Rencontre APEI
19/06/15	Enquête Saint Michel de Maurienne et Valloire	09/10/15	Réunion groupe travail (Mission Développement Prospective (MDP)/Adrets/ Syndicat du Pays de Maurienne)
21/06/15	Enquête lors de la "Fête du Lac" de Saint Alban d'Hurtières	09/10/15	Présentation diagnostic aux techniciens Syndicat du Pays de Maurienne
23/06/15	Enquête Canton d'Aiguebelle	12/10/15	Rencontre Direction Régionale de La Poste
25/06/15	Enquête Canton de Modane et à Saint Michel de Maurienne Rencontre ACA Saint Michel de Maurienne	20/10/15	Rencontre Sauvegarde des 2 savoie
26/06/15	Enquête à Valloire	22/10/15	Rencontre Chargée de Mission Saisonnalité Mission Locale Jeunes
07/07/15	Réunion groupe travail (Mission Développement Prospective (MDP)/Adrets/Syndicat du Pays de Maurienne) Rencontre Communauté de Communes 4C	10/11/15	Comité technique
09/07/15	Focus Saint Jean de Maurienne	Novembre 2015	Ateliers collectifs
10/07/15	Rencontre Garantie Jeunes / Mission Locale Junes	01/12/15	Comité de pilotage
15/07/15	Focus Saint Michel de Maurienne Rencontre Déclicc		
16/07/15	Focus Aiguebelle		



CARNET D'ADRESSES (PAR ORDRE ALPHABÉTIQUE)

AACA CENTRE SOCIO-CULTUREL ASSOCIATION D'ANIMATION DU CANTON D'AIGUEBELLE

Grand rue
Aiguebelle
04 79 36 37 27

ACCUEIL DE LOISIRS ENFANCE / JEUNESSE COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Porte de Maurienne
gestionnaire AACA
Aiguebelle
04 79 36 37 27

ACCUEIL DE LOISIRS COMMUNAUTE DE COMMUNES ARVAN

Centre de loisirs
gestionnaire communes
Saint Sorlin d'Arves/Albiez Monrand
et Saint Pancrace

POINT RELAIS JEUNES

Accueil de Loisirs Jeunesse
gestionnaire Terra Modana

ADMR

Association de La Chambre
place de la Liberté
immeuble les Charmettes
La Chambre
04 79 56 33 01

ADMR

Association d'Orelle
Orelle
06 71 06 09 17

ACA SAINT JEAN DE MAURIENNE CENTRE SOCIO-CULTUREL ASSOCIATION CANTONALE D'ANIMATION

11 rue parc Vanoise
Saint Jean de Maurienne
04 79 59 90 56

ACCUEIL DE LOISIRS ENFANCE / JEUNESSE COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Canton de la Chambre
gestionnaire Déclicc
Saint Etienne de Cuines
04 79 56 35 06

Accueil de Loisirs
L'ÉTERLOU
Communauté de Communes
Maurienne Galibier
gestionnaire Communauté de Communes
Maurienne Galibier

**ACCUEIL DE LOISIRS
ENFANCE/ JEUNESSE**
Haute Maurienne Vanoise
gestionnaire Communauté de Communes
Haute Maurienne Vanoise

ADMR

Association de l'Arvan
192 avenue des Clapeys
Saint Jean de Maurienne
04 79 20 42 32

ADMR

Association de Valloire - Galibier
Valloire
04 79 83 32 96

ASSOCIATION CANTONALE D'ANIMATION ACA SAINT MICHEL DE MAURIENNE

25 bis rue du Général Ferrié
Saint Michel de Maurienne
04 79 56 66 09

ACCUEIL DE LOISIRS CAROUSEL ET CHAUDANNES

Accueil de Loisirs Enfance / Jeunesse
Commautés de communes
Cœur de Maurienne
gestionnaire Communauté de Communes
Cœur de Maurienne
Saint Jean de Maurienne
04 79 83 50 08

Accueil de Loisirs
LES LOUPIOTS
Communauté de Communes
Maurienne Galibier
gestionnaire Communauté de Communes
Maurienne Galibier

ADMR

Association Porte de Maurienne
Mairie, chef lieu
Randens
04 79 44 71 95

ADMR

Association du Grand Coin
Hermillon
04 79 64 22 17

AEP

Centre Culturel
Association Education Populaire
Place Claude Pinoteau
Valloire
04 79 59 02 47

ACCORDERIE PORTE DE MAURIENNE

24 rue Sainte Catherine
73220 Aiguebelle
04 79 65 78 42
06 72 80 13 25

Accueil de Loisirs Jeunesse
ESPACES JEUNES
Cœur de Maurienne et Arvan
gestionnaire Communauté de Communes
Cœur de Maurienne
Saint Jean de Maurienne
04 79 59 94 95

ACCUEIL DE LOISIRS

Communauté de Communes
Terra Modana
Centre de loisirs
gestionnaire La Norma

ADMR

Association d'Épierre
Chef lieu
Épierre
04 79 36 10 86
ou 04 79 56 33 01

ADMR

Association La Mauriennaise
318 rue Bourg
Saint Julien Montdenis
04 79 56 87 35

AMIES / SOLID'ART

Association Mauriennaise d'Insertion
Economique et Sociale
73 rue Nicolas Martin
Saint Jean de Maurienne
04 79 59 96 98

APEI MAURIENNE

(siège social)
Association Parents d'Enfants Inadaptés
21 rue des Écoles
73300 Saint Jean de Maurienne
04 79 64 00 89

CCAS

Centre Communal d'Action Sociale
38 rue Pierre Balmain
Saint Jean de Maurienne
04 79 64 18 66

CENTRE HOSPITALIER DE MODANE

rue de la Vanoise
Modane

CPAS

Centre Polyvalent d'Action Sociale
37 rue du Général Ferrié
Saint Michel de Maurienne
04 79 44 54 15

DTVS MAURIENNE

Délégation Territoriale à la Vie Sociale
95 avenue des Clapeys
Saint Jean de Maurienne
04 79 64 45 31

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

Espace culturel
rue des Écoles
Saint Jean de Maurienne

**ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE
AEP CENTRE CULTUREL**

Place Claude Pinoteau
Valloire
04 79 59 02 47

EHPAD "LE CLOS FLEURI"

Etablissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées
Chemin du clos
Aiton
04 79 36 19 68

CAF

Caisse d'Allocations Familiales
95 avenue des Clapeys
Saint Jean de Maurienne
08 10 25 73 10

CCAS

Centre Communal d'Action Sociale
Saint Michel de Maurienne

CPAS

Centre Polyvalent d'Action Sociale
9 rue des Chevaliers de Malte
Aiguebelle
04 79 44 54 10

CPAS

Centre Polyvalent d'Action Sociale
Les Sarrazins
50 rue Sainte Barbe
Modane
04 79 44 54 05

ESPACE JEUNES

383 avenue du Mont Cenis
Saint Jean de Maurienne
04 79 59 94 95

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

Mission Locale Jeunes
274 avenue du Mont Cenis
Saint Jean de Maurienne
04 79 64 41 02

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

Maison Cantonale
place Someiller
Modane
04 79 05 26 67

CARSAT

Caisse Assurance Retraite Santé au Travail
permanence au CPAS
Les Sarrazins
50 rue Sainte Barbe
Modane
04 79 68 66 10

CCAS

Centre Communal d'Action Sociale
335 rue Pré Soleil
Modane

CPAS

Centre Polyvalent d'Action Sociale
le Mont Cuchet
Saint Etienne de Cuines
04 79 44 53 00

CROIX ROUGE

135 rue Paul Bert
Modane
04 79 05 08 22

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

RSP/MSAP Aiguebelle
Grand rue
Aiguebelle
04 79 36 37 27

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

Bibliothèque
rue Saint Martin
Hermillon

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

Médiathèque
Lanslebourg Mont Cenis

CPAM

Caisse Primaire d'Assurance Maladie
Avenue Samuel Pasquier
Saint Jean de Maurienne
3646

CENTRE HOSPITALIER

Saint Jean de Maurienne
81 rue Dr Grange
Saint Jean de Maurienne

CPAS

Centre Polyvalent d'Action Sociale
95 avenue des Clapeys
Saint Jean de Maurienne
04 79 64 45 30

DÉCLICC

Centre Social
98 route de la Combe
Saint Etienne de Cuines
04 79 56 35 06

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

Espace Jeunes
383 avenue du Mont Cenis
Saint Jean de Maurienne
04 79 59 94 95

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

Communauté de Communes
Maurienne Galibier
36 rue Général Ferrié
Saint Michel de Maurienne

EHPAD "LES BELLES SAISONS"

Etablissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées
l'Épinglette
Aiguebelle
04 79 36 20 42



EHPAD "BEL'FONTAINE"

Etablissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées
122 rue de l'Église
La Chambre
04 79 59 47 56

**EHPA (FOYER LOGEMENT)
"RÉSIDENCE PRÉ SOLEIL"**

Etablissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées
335 rue Pré Soleil
Modane
04 79 56 89 89

LA RIBAMBELLE

Garde d'enfants
multi accueils à l'année
gestion Communauté de Communes
place du Champ de Foire
Saint Jean de Maurienne
04 79 64 20 43

LE MAZOT DES CROÉS

Garde d'enfants
multi accueils à l'année
gestion communale
Francoz - Orelle
04 79 59 99 67

À PETITS PAS

Garde d'enfants
micro crèches à l'année
gestion Communauté de Communes
Place de la Mairie
Saint Rémy de Maurienne
04 79 05 11 19

LES PITCHOUNES

Garde d'enfants
micro crèches à l'année
gestion associative
groupe scolaire
Termignon
04 79 20 54 56

**EHPA (FOYER LOGEMENT)
"BONNE NOUVELLE"**

Etablissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées
81 rue Dr Grange
Saint Jean de Maurienne
04 79 64 19 88

EHPAD "LES MARMOTTES"

Etablissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées
Modane
04 79 05 22 33

LES CHÉRUBINS

Garde d'enfants
multi accueils à l'année
gestion communale
La Chal - Saint Jean d'Arves
04 79 20 25 38

LES MINI'POUSS

Garde d'enfants
multi accueils à l'année
gestion associative
11 rue des Jardins
Lanslebourg
06 84 39 92 37

L'ÉCLAPEAU

Garde d'enfants
micro crèches à l'année
gestion Communauté de Communes
2 rue de la Maladière
Saint Julien Montdenis
09 72 46 37 63

LES LOUVETEAUX DES MINI POUSS'

Garde d'enfants
micro crèches à l'année
gestion associative
2 route des Arcannes
Termignon
04 79 83 19 22

EHPAD "LA BARTAVELLE"

Etablissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées
81 rue Dr Grange
Saint Jean de Maurienne
04 79 20 60 20

L'ENFANT DO

Garde d'enfants
multi accueils à l'année
gestion Communauté de Communes
Parc Rochette
Aiguebelle
04 79 75 41 87

LES PETITS DIABLES

Garde d'enfants
multi accueils à l'année
gestion associative
résidence l'Ouillon
Saint Sorlin d'Arves
04 79 59 72 19

LES PETITS POUSETS

Garde d'enfants
multi accueils à l'année
gestion CCAS Modane
chemin F. Buisson
Modane
04 79 05 17 05

LES LUTINS DES MINI POUSS'

Garde d'enfants
micro crèches à l'année
gestion associative
rue Saint Roch
Lanslevillard
04 79 56 68 73

LES LUTINS

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion associative
Saint François Longchamp
04 79 59 15 60

EHPAD "LA PROVALIÈRE"

Etablissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées
rue Provalière
Saint Michel de Maurienne
04 79 59 20 96

LES COPAINS D'ABORD

Garde d'enfants
multi accueils à l'année
gestion Communauté de Communes
45 route de la Combe
Saint Etienne de Cuines
04 79 56 27 78

LES RAZ MOKETS

Garde d'enfants
multi accueils à l'année
gestion Communauté de Communes
71 Avenue du Vigny
Saint Michel de Maurienne
04 79 56 86 78

L'ÎLE AUX CROÉS

Garde d'enfants
multi accueils à l'année
gestion communale
16 rue de l'Église
Aussois
04 79 20 22 93

LES MINI DIABLES

Garde d'enfants
micro crèches à l'année
gestion associative
Hameau des Neiges, bâtiment Charbonnel
Bessans
04 79 59 20 98

LE CHAT PERCHÉ

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion communale
Chef Lieu
Albiez-Montrond
04 79 59 39 33

L'OURS BLANC

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
la galipette
gestion Office Tourisme
Valmeinier
04 79 59 20 70

LES LUTINS

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion associative
Maison de la Norma
Villarodin-Bourget
04 79 20 31 46

LES P'TITS LOUPS

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion Maison des enfants Valcenis Vanoise
Chalet Sablons
Lanslebourg
04 79 56 61 97

"TRAMPOLINE"

LAEP - Lieu d'Accueil Enfants Parents
gestion Communauté de Communes
Cœur de Maurienne
Saint Jean de Maurienne
04 79 83 50 08

MSA

Mutualité Sociale Agricole
87 rue Joseph Perret
Saint Jean de Maurienne
04 79 83 24 44

PMI LA CHAMBRE

Protection Maternelle et Infantile permanence
au CPAS
Le Mont Cuchet
Saint Etienne de Cuines
04 79 44 53 00

LE CADET CLUB

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion communale
Galerie Charvin
Le Corbier
04 79 83 09 15

LES DIABLOTINS

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion / gestion associative
le Chalet Club
Valfréjus
04 79 05 00 12

LES P'TITS LOUPS

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion Maison des enfants Valcenis Vanoise
Le Val du bas
Lanslevillard
04 79 20 57 71

"LE CLUB DU 1^{ER} ÂGE"

LAEP - Lieu d'Accueil Enfants Parents
gestion Communauté de Communes
Maurienne Galibier

POINT ECOUTE JEUNES

Sauvegarde de l'enfance
et de l'adolescence des Savoie
46 avenue du Mont Cenis
Saint Jean de Maurienne
04 79 59 90 62

PMI SAINT JEAN DE MAURIENNE

Protection Maternelle et Infantile permanence
au CPAS
95 avenue des Clapeys
Saint Jean de Maurienne
04 79 64 45 30

LA RUCHE

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion associative
bâtiment OT
La Toussuire
04 79 83 00 68

LES PIT'CHOUNS

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion communale
Maison d'Aussois
route des Barrages
Aussois
04 79 20 30 80

"LA ROUL'HOTTE"

LAEP - Lieu d'Accueil Enfants Parents
gestion AACA
Aiguebelle
04 79 36 37 27

"LE PETIT JARDIN"

LAEP - Lieu d'Accueil Enfants Parents
gestion Communauté de Communes
Terra Modana

PIJ / POINT INFO JEUNESSE

Mission Locale Jeunes
Maison Cantonale
Modane

PMI SAINT MICHEL DE MAURIENNE

Protection Maternelle et Infantile permanence
au CPAS
37 rue du Général Ferrié
Saint Michel de Maurienne
04 79 44 54 15

LES AIGLONS

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion associative
la Fornache, rue de Tigny
Valloire
04 79 59 03 98

LES P'TITS LOUPS

Garde d'enfants
halte garderies saisonnières
gestion Maison des enfants Valcenis Vanoise
les Chalets de Flambeau
Lanslebourg
04 79 05 46 94

LAEP

Lieu d'Accueil Enfants Parents
gestion Déclicc
Saint Etienne de Cuines
04 79 56 35 06

MLJ

Mission Locale Jeunes
274 avenue du Mont Cenis
Saint Jean de Maurienne
04 79 64 41 02

PMI AIGUEBELLE

Protection Maternelle et Infantile
permanence au CPAS
9 rue des Chevaliers de Malte
Aiguebelle
04 79 44 54 10

PMI MODANE

Protection Maternelle et Infantile permanence
au CPAS
Les Sarrazins - 50 rue Sainte Barbe
Modane
04 79 44 54 05

PÔLE EMPLOI
310 rue Jean Moulin
Saint Jean de Maurienne

**RAM - RELAIS D'ASSISTANTES
MATERNELLES**
rue de la République
Saint Jean de Maurienne
04 79 83 21 60

**SERVICE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE
SAUVEGARDE DE L'ENFANCE
ET DE L'ADOLESCENCE DES SAVOIE**
46 avenue du Mont Cenis
Saint Jean de Maurienne
04 79 59 90 62

SSIAD
Services Soins Infirmiers à Domicile
Modane
Centre hospitalier

**RAM - RELAIS D'ASSISTANTES
MATERNELLES**
Mairie
Aiguebelle

**RAM - RELAIS D'ASSISTANTES
MATERNELLES**
Modane

SESSAD /SAVS
Service d'Education Spéciale
et de Soins à Domicile
Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
21 rue des Écoles
73300 Saint Jean de Maurienne
04 79 64 00 89

SSIAD
Services Soins Infirmiers à Domicile
Saint Jean de Maurienne
Centre hospitalier

**RAM - RELAIS D'ASSISTANTES
MATERNELLES**
98 route de la Combe
Saint Etienne de Cuines
04 79 56 35 06

**RSP/MSAP
RELAIS SERVICE PUBLICS**
Maison de services à la population
AACA
Grand rue
Aiguebelle
04 79 36 37 27

SSIAD
Services Soins Infirmiers à Domicile
Combe de Savoie
ADMR

**RAM - RELAIS D'ASSISTANTES
MATERNELLES**
71 Avenue du Vigny
Saint Michel de Maurienne
04 79 56 88 40

**RSP/MSAP
RELAIS SERVICE PUBLICS**
Maison de services à la population
Maison Cantonale
Modane

SSIAD
Services Soins Infirmiers à Domicile
Maurienne Galibier
ADMR

Réalisation - Mise en page
Syndicat du Pays de Maurienne
Novembre 2015

