

# QU'ENTEND-ON PAR SERVICES À LA POPULATION ?



C'est l'**ensemble des services publics et privés, marchands et non marchands, considérés comme une nécessité par et pour les habitants, indispensables à la vie des territoires.**

Cela inclut les services fournis par l'Etat, les Collectivités territoriales, mais aussi ceux portés par des acteurs privés ou associatifs.

Les services à la population sont **facteurs de cohésion sociale et territoriale**, et leur absence, **disparition ou inaccessibilité contribuent au creusement des disparités territoriales.**

5 FAMILLES DE SERVICES RETENUS

- Les services publics sociaux et de l'emploi
- L'accès aux soins
- Les services à domicile
- Jeunesse et aide aux parents
- Petite enfance, famille

ET 5 THEMES TRANSVERSAUX

- La saisonnalité
- L'accessibilité
- Le numérique
- L'économie du partage
- La circulation et la connaissance de l'information sur les services

## Syndicat du Pays de Maurienne

Christine DURU-BASCHEMIS  
Chargée de Mission Services à la population  
Centres d'Affaires et de Ressources - Avenue d'Italie  
73 300 Saint-Jean-de-Maurienne  
Tél. 04 79 64 12 48 - services@maurienne.fr



Pays de Maurienne  
SAVOIE

## SCHÉMA DE SERVICES



# Schéma de Services Maurienne

## ELABORATION D'UN SCHÉMA DE SERVICES

De nombreuses évolutions incitent aujourd'hui les collectivités locales à s'interroger sur leur rôle dans **la construction et l'organisation d'une offre locale de services adaptée aux besoins et aux pratiques de leurs habitants**. Parmi ces évolutions, on peut citer la concentration des services publics en zone urbaine, la libéralisation des services et l'évolution de la stratégie des grands opérateurs (La Poste, EDF, la SNCF...), la transformation des attentes des usagers, ainsi que la dématérialisation et l'avènement des outils numériques, qui impactent les rapports des usagers aux services.

PROGRAMME  
D'ACTIONS

Le programme d'actions pluriannuel, devra répondre à 4 objectifs :

- Développer, renforcer et améliorer les services pour répondre plus justement aux besoins locaux en déterminant le niveau auquel doivent s'organiser les services (communal, intercommunal, supra territorial)
- Envisager des réponses en termes de qualité, d'accessibilité, d'efficacité à court et moyen terme
- Définir les réorganisations et les mutualisations à mettre en œuvre
- Favoriser les solutions innovantes

Deux enjeux majeurs se posent donc à la Maurienne face à cette question de l'offre de services :

- un enjeu de **cohésion** et d'**équité territoriales** car la géographie de la Maurienne impose un maillage répondant à une exigence de proximité,
- un enjeu d'**attractivité** car la présence des services conditionne le potentiel de développement du territoire.

Pour répondre à ces enjeux, le Syndicat du Pays de Maurienne a engagé une **importante réflexion sur le sujet**, en concertation avec les différents acteurs du territoire, afin d'aboutir à la **réalisation d'un Schéma de Services**.

2014

### Etat des lieux des services en Maurienne :

- Analyse de l'offre et des besoins (cartographie des bassins de services)
- Sélection et priorisation des thématiques à couvrir, lors de séminaires rassemblant les acteurs du territoire

avril à  
octobre  
2015

### Diagnostic partagé :

- Analyse des besoins : enquête de satisfaction auprès des habitants, rencontre des acteurs locaux et mise en place d'un comité technique
- Restitution et diffusion du diagnostic

nov. 2015  
à mars  
2016

### Co-construction du schéma de services :

- Définition des enjeux, des orientations et de la stratégie d'intervention, lors d'ateliers collectifs et avec le comité technique
- Elaboration d'un programme d'actions priorisé pluriannuel

à partir  
d'avril  
2016

### Mise en œuvre / Suivi des actions

- Promotion du Schéma de Services dans les territoires
- Appui et mise en réseau des porteurs de projet
- Accompagnement à l'émergence d'initiatives innovantes impliquant les habitants
- Articulation et cohérence, du local au régional
- Evaluation des premières réalisations et essai



Aujourd'hui, nous entamons la mise en œuvre du Schéma de Services. Nous souhaitons vivement associer toutes les personnes intéressées (habitants, bénévoles associatifs, élus, professionnels,...)

Des initiatives innovantes à nous signaler ?  
Des personnes ressource à nous indiquer ?  
Envie de participer à la démarche ?



Contactez-nous !

